

Likelydende brev iht. adresseliste

Deres ref.

Vår ref. (bes oppgitt ved svar)

Dato

Sak nr: 2004-1386

01.09.04

Saksbehandler

Snorre Pedersen

73 54 65 72

Prisinformasjon - eiendomsmeglertjenester

Forbrukerombudet har lagt merke til at det i media har blitt omtalt som et problem at flere eiendomsmeglere informerer forbrukere om priser på sine tjenester uten at merverdiavgift er inkludert.

Forholdet reiser spørsmål etter markedsføringsloven § 3, som setter forbud i næringsvirksomhet mot å anvende fremstilling som er egnet til å påvirke etterspørselen etter varer eller tjenester, når fremstillingen ikke gir forsvarlig eller tilstrekkelig veiledning og dessuten til forskrift om prisopplysning for tjenester som er hjemlet i lovens § 3a.

Jeg finner på dette grunnlag grunn til å presisere hvilke krav som stilles ved opplysninger om priser til forbrukere.

Forbrukerombudet og Markedsrådet har langvarig praksis for at opplysninger om pris skal være klare, entydige og så fullstendige som mulig. Det følger av praksis etter markedsføringsloven at merverdiavgift og andre avgifter skal være inkludert i den oppgitte prisen i all markedsføring som henvender seg til forbrukere, for eksempel annonser, prisplakater etc., jf. Forbrukerombudets "Orientering om praksis – Prisopplysninger – markedsføringsloven" som finnes på <http://forbrukerombudet.no/assets/871/prisori-99.pdf>

Markedsrådet har i sak nr. 8/1998 fastslått at det er utilstrekkelig veiledende og i strid med markedsføringslovens § 3 kun å oppgi prisen uten merverdiavgift i markedsføring, rettet helt eller delvis mot forbrukere.

Forskrift om prisopplysning for tjenester setter krav om at ervervsdrivende, så langt det er praktisk mulig, skal informere om prisene for de tjenestene som utføres.

Prisinformasjonen skal gis ved prisoppslag eller ved at prisliste er utlagt på det stedet der tjenesten vanligvis bestilles, slik at informasjonen er lett synlig for kunden. Når prisen på den enkelte tjeneste varier innenfor et bestemt intervall, skal høyeste og laveste pris innenfor intervallet opplyses. Eventuell minstepriser skal oppgis. Videre er det satt som krav at prisene skal inkludere de offentlige avgifter som kunden må betale ved kjøp av tjenesten, jf. forskriftens § 3. Dette gjelder også ved muntlig

prisopplysning, jf. forskriftens § 5. Forskrift om prisopplysning for tjenester finnes på <http://www.lovdata.no/for/sf/bf/xf-19971128-1382.html>

* * * * *

Jeg ber om at mine synspunkter blir gjort kjent for alle med markedsføringsansvar innen deres kjede/organisasjon og forutsetter at dere innretter fremtidig markedsføring i tråd med mine merknader.

Med vennlig hilsen

Bjørn Erik Thon
Forbrukerombud