

Inngående - **Elektronisk post**

Fra: Sigve Andreas Kvamme, haugesund-tm@live.no, ,

Saksansvarlig:	THS
Saknr.:	08/1966-3
Arkiv:	SF-411, BRA-30
Dato:	20.09.2008

Svar på FOs brev av 12.09.08

Hei Tonje.

Hei visert til brev datert 120908 sak nr 08/1966-2

Har desverre ikke fått med vedlegget : Som var kundens klage.
Men forstår det ut i fra brevet ditt at kunden ikke oppfattet at hun ville kunne motta produkter fra oss, ved å si ja til selgeren.

Uansett, legger ved lydbåndet selger tok opp i samtale med kjøper.

Selger :
Bedriften, sender ut prøver, kan få 2 truser annen hver mnd til 119 pluss porto, kunden avgjør om, informere om informasjon angående reservering.

Kjøper :
Vil ha Herretruse, xxl, sier n avnet, bekrefter adresse, sier ok til info beskrevet i rød tekst

Ser at samtalen kunne vært klarere på punktet at dette var markedsføring, og i fremtiden skal vi tilstrebe dette.
Kunder som ikke vil ha dette produktet, kan med letthet trekke seg, alle få r brev om hvordan de kan forholde seg ved reservering/utmelding/angring.

Vi som selgere vil selvsagt ikke kreve salg hvis kunden ombestemmer seg.
Vi ønsker beklage til kunden hvis hun føler at salget ikke var korrekt, og hvis selger var missvisende.

Vi ønsker i samarbeid med dere finne en samtalemal (Verifisering) som dere mener er bra nok, er det noe vi ikke ønsker er det misfornøyde kunder.

Mvh
Sigve Kvamme
90655367

JobId: Tono/tono-02
Siste Ringe Resultat: Salg
Fornavn, etternavn: Torunn, Holst
Adresse : Terneveien 9
PostNr, Sted : 1367, SnarÅ, ya

Ringe Historie:

###Oppringt tidspunkt,start: 2008-08-29,10:39:28 slutt:2008-08-29,10:41:32

Utfall: Salg, Betjenende agent: Ingridp

Kunde info: -

Salgs Info:

###Salgs tidspunkt: 2008-08-29,00:00:00, Agent: Ingridp

Produkt Id: T, Kvanta: 1

Produkt Felt:, storrelse:XXL, fodt:1946, prod:1

Se bildegalleri på MSN Style. Kate Moss eller Sienna Miller: Hvilken kjendis -stil passer deg?
<<http://style.no.msn.com/gallery/21074/73014?ocid=30032>>