



26.08.08

Kjære Forbrukerombudet,

Jeg kommer til dere med et problem angående kjøp av en mobiltelefon fra utlandet og håper at dere kan hjelpe meg.

21.08.08 bestilte jeg en mobiltelefon fra London, Storbritannia. Jeg fant linken til selgeren av mobiltelefonen på [www.finn.no](http://www.finn.no). Etter å ha gjort undersøkelser om selgeren, som er CarphoneWarehouse (en stor mobiltelefon forhandler i Storbritannia) i London, følte jeg det trygt å bestille mobiltelefonen. Jeg har hele tiden vært i kontakt med en i selskapet som har utgitt seg for Charles Dunstone (sannsynligvis et ALIAS). Som det kommer frem i vedlegget gav denne personen uttrykk for at det bare var å bestille telefonen så skulle jeg få den sendt innen 24 timer med løfter om garanti. Jeg så på tilbudet som seriøst og bestilte og betalte for telefonen den 21.08.08. Dagen etter, den 22.08.08, fikk jeg en e-post fra personen jeg har vært i kontakt med, hvor det står at forhandleren (CarphoneWarehouse) har en minimums ordre policy på ti mobiltelefoner. Som det kommer frem av vedlegget hadde jeg ikke fått noe beskjed om dette på forhånd. Jeg ba dermed om at de sendte meg den varen jeg hadde betalt for eller at de gav meg pengene tilbake, siden de ikke hadde gitt meg tilstrekkelig informasjon. De har aldri svart på at de har gjort en feil med å ikke gi meg tilstrekkelig informasjon. Etter å ha sendt flere e-post om at jeg ikke er interessert i ti mobiltelefoner og prøvd å få de til å innrømme feilen de har gjort, fikk jeg en e-post hvor det sto at jeg måtte bestille fem telefoner til så skulle jeg få to gratis. Dette var fortsatt helt uaktuelt for meg. Jeg er kun interessert i den ene telefonen jeg har bestilt eller å få pengene tilbake. Jeg prøvde dermed å heve kjøpet i henhold til både norsk og britisk lov, men fikk kun svar om at jeg måtte utvide ordren med fem telefoner til. Jeg har prøvd å få de til å innse at det de driver med er bedrageri og ulovlig. Saken har nå gått så langt at jeg den 25.08.08 anmeldte forholdet til Oslo politidistrikt. Politiet anbefalte meg å ta kontakt med dere.

Forhandlerens adresse er:

Charles Dunstone  
1 Portal Way  
London  
United Kingdom

Jeg har lagt ved et vedlegg med alle e-post samtalen mellom meg og den selgende part.

Jeg håper dere kan hjelpe meg.

Med vennlig hilsen

