

Postjournal for Forbrukerombudet

| | | |
|------------------------------|-----------------------|---|
| Arkivsak/doknr. | 10/786-6 | Sakstittel |
| Dok.dato | 14.07.2010 | Markedsføring av sportsutstyr - bruk av førpriser |
| Innklaget | Anton Sport AS | U |
| Arkivkode | 1-SF-412; 2-BRA-08 | Dokumenttittel |
| Saksansv. | JTG_GRP- -BRR | Salsmarknadsføring utan bruk av førpris |
| Unntatt offentlighet: | | |

| | | |
|------------------------------|-------------------------|---|
| Arkivsak/doknr. | 10/1515-2 | Sakstittel |
| Dok.dato | 13.07.2010 | Markedsføring av alternativ behandling |
| Innklaget | Mentora | U |
| Arkivkode | 1-SF-840; 2-BRA-22.1 | Dokumenttittel |
| Saksansv. | GN_GRP- -SJ | Klage på markedsføring av alternativ behandling |
| Unntatt offentlighet: | | |

| | | |
|------------------------------|--|------------------------------------|
| Arkivsak/doknr. | 10/1710-3 | Sakstittel |
| Dok.dato | 13.07.2010 | Markedsføring av Opplysningen 1881 |
| Innklaget | Opplysningen Mobil 1881 - student SMS | U |
| Arkivkode | 1-SF-532; 2-BRA-25 | Dokumenttittel |
| Saksansv. | BØ_GRP-FEH (BØ)-SJ | Klage på uanmodet SMS |
| Unntatt offentlighet: | | |

| | | |
|------------------------------|---|--|
| Arkivsak/doknr. | 10/249-22 | Sakstittel |
| Dok.dato | 13.07.2010 | Telefonsalg til tross for reservasjon |
| Innklaget | Viasat - 55602849, 38172309 - 21513729 | U |
| Arkivkode | 1-SF-511; 2-BRA-01.5 | Dokumenttittel |
| Saksansv. | FEH_GRP- -MFK | Vedrørende brudd på reservasjonsretten - avslutning av saken |
| Unntatt offentlighet: | | |

Postjournal for Forbrukerombudet

| | | |
|------------------------------|--------------------------------------|--|
| Arkivsak/doknr. | 10/1648-2 | Sakstittel |
| Dok.dato | 13.07.2010 | Mindreåriges avtalekompetanse - innholdstjenester |
| Innklaget | celldorado | U |
| Arkivkode | 1-SF-920; 2-BRA-01.2; 3-SF-532 | Dokumenttittel |
| Saksansv. | BØ_GRP- -TER | Vedrørende din klage til Forbrukerombudet |
| Unntatt offentlighet: | | |
| Arkivsak/doknr. | 10/303-19 | Sakstittel |
| Dok.dato | 13.07.2010 | Telefonsalg til tross for reservasjon |
| Innklaget | Infonor AS - 21532155 | U |
| Arkivkode | 1-SF-511; 2-BRA-16 | Dokumenttittel |
| Saksansv. | FEH_GRP- -THS | Telefonsal til tross for reservasjon - avslutning av saka |
| Unntatt offentlighet: | | |
| Arkivsak/doknr. | 10/1712-2 | Sakstittel |
| Dok.dato | 13.07.2010 | Uønsket oppringt av markedsundersøkelse |
| Innklaget | Synnovate MMI | U |
| Arkivkode | 1-SF-511; 2-BRA-25 | Dokumenttittel |
| Saksansv. | BØ_GRP- -SJ | Klage på uønsket oppringt av markedsundersøkelse |
| Unntatt offentlighet: | | |
| Arkivsak/doknr. | 10/753-3 | Sakstittel |
| Dok.dato | 14.07.2010 | Markedsføring av spareprodukter |
| Innklaget | Postbanken/Vital | U |
| Arkivkode | 1-SF-400; 2-SF-410; 3-BRA-17.2 | Dokumenttittel |
| Saksansv. | JTG_GRP- -MFK | Villedende markedsføring av Postbanken Garanti Kapital - mfl. § 7, jf. § 6 |
| Unntatt offentlighet: | | |

| | | |
|------------------------------|---|---|
| Arkivsak/doknr. | 10/1729-2 | Sakstittel |
| Dok.dato | 14.07.2010 | Telefonsalg til tross for reservasjon |
| Innklaget | Canal Digital | U |
| Arkivkode | 1-SF-511; 2-BRA-01.5 | Dokumenttittel |
| Saksansv. | FEH_GRP- -SJ | Klage på oppringning til tross for reservasjon |
| Unntatt offentlighet: | | |
| Arkivsak/doknr. | 10/1545-2 | Sakstittel |
| Dok.dato | 13.07.2010 | Markedsføring av mobilt datanettverk - negativt salg |
| Innklaget | NetCom | U |
| Arkivkode | 1-SF-501; 2-BRA-01.1 | Dokumenttittel |
| Saksansv. | BØ_GRP- -BS | Klage på negativt salg av mobildatanettverk |
| Unntatt offentlighet: | | |
| Arkivsak/doknr. | 10/1657-3 | Sakstittel |
| Dok.dato | 13.07.2010 | Markedsføring av innholdtjenester - belastet for uanmodet SMS |
| Innklaget | Echovox - 2038 | U |
| Arkivkode | 1-SF-910; 2-BRA-01.2 | Dokumenttittel |
| Saksansv. | BØ_GRP- -TER | Belastet for uanmodet SMS |
| Unntatt offentlighet: | | |
| Arkivsak/doknr. | 10/1563-4 | Sakstittel |
| Dok.dato | 14.07.2010 | Telefonsalg til tross for reservasjon |
| Innklaget | Teleconnect - Tårndalen +46927651399 | U |
| Arkivkode | 1-SF-511; 2-BRA-26; 3-MÅL-1 | Dokumenttittel |
| Saksansv. | FEH_GRP- -BRR | Klage på oppringning til tross for reservasjon |
| Unntatt offentlighet: | | |

Postjournal for Forbrukerombudet

| | | |
|------------------------------|-------------------------------------|--|
| Arkivsak/doknr. | 10/1809-8 | Sakstittel |
| Dok.dato | 05.07.2010 | Begjæring om innsyn |
| Innklaget | | U |
| Arkivkode | 1-SF-040; 2-BRA-XX - ingen | Dokumenttittel |
| Saksansv. | GN_GRP- -GN | Innsynsbegjæring |
| Unntatt offentlighet: | | |
| Arkivsak/doknr. | 10/1500-4 | Sakstittel |
| Dok.dato | 14.07.2010 | Markedsføring av prisgaranti |
| Innklaget | Rezidor Hotels Norway AS | U |
| Arkivkode | 1-SF-413; 2-BRA-18.7 | Dokumenttittel |
| Saksansv. | JTG_GRP- -TER | Bruk av prisgaranti i markedsføringen |
| Unntatt offentlighet: | | |
| Arkivsak/doknr. | 10/1811-1 | Sakstittel |
| Dok.dato | 12.07.2010 | Markedsføring av treningsklokke med gps-funksjon - villedende |
| Innklaget | Elkjøp | I |
| Arkivkode | 1-SF-420; 2-BRA-07.3 | Dokumenttittel |
| Saksansv. | ADM- - | Villedende opplysninger i Elkjøpreklame |
| Unntatt offentlighet: | | |
| Arkivsak/doknr. | 10/1812-1 | Sakstittel |
| Dok.dato | 09.07.2010 | Hovedtariffavtalen i staten 1. mai 2010 - 30. april 2012 - Lokale forhandlinger pr. 1 september 2010 |
| Innklaget | | I |
| Arkivkode | 1-SF-231; 2-BRA-XX | Dokumenttittel |
| Saksansv. | ADM- -JU | Lokale forhandlinger pr. 1 september 2010 |
| Unntatt offentlighet: | | |

| | | |
|------------------------------|---|--|
| Arkivsak/doknr. | 10/1813-1 | Sakstittel |
| Dok.dato | 13.07.2010 | Uanmodet SMS - reklame |
| Innklaget | Esterella | I |
| Arkivkode | 1-SF-532; 2-BRA-25 | Dokumenttittel |
| Saksansv. | FEH_GRP- -SJ | Uanmodet SMS - Klage |
| Unntatt offentlighet: | | |
| Arkivsak/doknr. | 10/1197-16 | Sakstittel |
| Dok.dato | 13.07.2010 | Markedsføring av kredittkort |
| Innklaget | UnoX -YX - DnB NOR - Cresco - Ya Bank | I |
| Arkivkode | 1-SF-400; 2-BRA-17.3; 3-SF-501; 4-SF-800 | Dokumenttittel |
| Saksansv. | JTG_GRP- -MFK | Svar på FOs brev av 23.06.2010 |
| Unntatt offentlighet: | | |
| Arkivsak/doknr. | 10/636-4 | Sakstittel |
| Dok.dato | 12.07.2010 | Forespørsel om - Trygg på sjøen - kan anses å være et kommersielt produkt |
| Innklaget | | I |
| Arkivkode | 1-SF-400; 2-BRA-18.5 | Dokumenttittel |
| Saksansv. | FEH_GRP- -FA | Datatilsynets merknader på Redningsselskapets kommentarer - kopi av brev |
| Unntatt offentlighet: | | |
| Arkivsak/doknr. | 10/721-3 | Sakstittel |
| Dok.dato | 13.07.2010 | Markedsføring av hundemat - produktpåstand |
| Innklaget | Purina -Nestle | I |
| Arkivkode | 1-SF-910; 2-BRA-04 | Dokumenttittel |
| Saksansv. | GN_GRP- -GN | Tilsvar på FOs brev av 24.03.2010 |
| Unntatt offentlighet: | | |

Postjournal for Forbrukerombudet

| | | |
|------------------------------|--------------------------------------|--|
| Arkivsak/doknr. | 10/1071-43 | Sakstittel |
| Dok.dato | 13.07.2010 | Markedsføring av innholdtjenester - uanmodet SMS |
| Innklaget | M Quest AS - 2150 - vi.no | I |
| Arkivkode | 1-SF-532; 2-SF-501; 3-BRA-01.2 | Dokumenttittel |
| Saksansv. | BØ_GRP- -TER | Uanmodet SMS - Klage |
| Unntatt offentlighet: | | |
| Arkivsak/doknr. | 10/1071-44 | Sakstittel |
| Dok.dato | 13.07.2010 | Markedsføring av innholdtjenester - uanmodet SMS |
| Innklaget | M Quest AS - 2150 - vi.no | I |
| Arkivkode | 1-SF-532; 2-SF-501; 3-BRA-01.2 | Dokumenttittel |
| Saksansv. | BØ_GRP- -TER | Uanmodet SMS - Klage |
| Unntatt offentlighet: | | |
| Arkivsak/doknr. | 10/1495-3 | Sakstittel |
| Dok.dato | 13.07.2010 | Markedsføring av elektriske artikler - bruk av førpris |
| Innklaget | AR Data | I |
| Arkivkode | 1-SF-412; 2-BRA-02 | Dokumenttittel |
| Saksansv. | JTG_GRP- -JB | Svar på FOs brev av 24.06.2010 |
| Unntatt offentlighet: | | |
| Arkivsak/doknr. | 10/1814-1 | Sakstittel |
| Dok.dato | 14.07.2010 | Markedsføring av fotografering - negativt salg |
| Innklaget | Caspersen Foto | I |
| Arkivkode | 1-SF-501; 2-BRA-12.1 | Dokumenttittel |
| Saksansv. | BØ_GRP- -SJ | Klage på negativt salg |
| Unntatt offentlighet: | | |

Postjournal for Forbrukerombudet

| | | |
|------------------------------|-----------------------------------|--|
| Arkivsak/doknr. | 10/1815-1 | Sakstittel |
| Dok.dato | 13.07.2010 | Telefonsalg til tross for reservasjon |
| Innklaget | Ukjent | I |
| Arkivkode | 1-SF-511; 2-BRA-25 | Dokumenttittel |
| Saksansv. | FEH_GRP- -MFK | Klage på oppringning til tross for reservasjon |
| Unntatt offentlighet: | | |
| Arkivsak/doknr. | 10/1668-2 | Sakstittel |
| Dok.dato | 14.07.2010 | Markedsføring av innholdtjenester - uanmodet SMS |
| Innklaget | Aspiro -1937 | U |
| Arkivkode | 1-SF-532; 2-BRA-01.2 | Dokumenttittel |
| Saksansv. | BØ_GRP- -TER | Info om mobile innholdstjenester |
| Unntatt offentlighet: | | |
| Arkivsak/doknr. | 10/1711-2 | Sakstittel |
| Dok.dato | 14.07.2010 | Oppringning til tross for reservasjon |
| Innklaget | Nextcall AS - 35519457 | U |
| Arkivkode | 1-SF-511; 2-BRA-25 | Dokumenttittel |
| Saksansv. | FEH_GRP- -MFK | Vedrørende uønsket oppringning fra Nextcall |
| Unntatt offentlighet: | | |
| Arkivsak/doknr. | 10/1816-1 | Sakstittel |
| Dok.dato | 14.07.2010 | Uønsket tilsendelse av reklame på SMS |
| Innklaget | familyandreasen.com | I |
| Arkivkode | 1-SF-532; 2-BRA-01.2 | Dokumenttittel |
| Saksansv. | BØ_GRP- -TER | Uanmodet e-post - Klage |
| Unntatt offentlighet: | | |

| | | |
|------------------------------|--|--|
| Arkivsak/doknr. | 10/1794-2 | Sakstittel |
| Dok.dato | 14.07.2010 | Avtalevilkår på mobiltelefonforsikring - urimelig |
| Innklaget | NetCom | |
| | | U |
| Arkivkode | 1-SF-601; 2-BRA-01.1; 3-BRA-17.5 | Dokumenttittel |
| Saksansv. | BØ_GRP- -MFK | Vedrørende tvist om rekkevidden av forsikring og krav om bruddgebyr fra Netcom |
| Unntatt offentlighet: | | |
| Arkivsak/doknr. | 10/1779-3 | Sakstittel |
| Dok.dato | 14.07.2010 | Markedsføring av slankeprodukt - produktpåstand |
| Innklaget | Biovita AS | |
| | | U |
| Arkivkode | 1-SF-415; 2-BRA-22.3 | Dokumenttittel |
| Saksansv. | FEH_GRP- -THS | Vedrørende din klage på markedsføring fra Biovita |
| Unntatt offentlighet: | | |
| Arkivsak/doknr. | 10/1779-4 | Sakstittel |
| Dok.dato | 14.07.2010 | Markedsføring av slankeprodukt - produktpåstand |
| Innklaget | Biovita AS | |
| | | U |
| Arkivkode | 1-SF-415; 2-BRA-22.3 | Dokumenttittel |
| Saksansv. | FEH_GRP- -THS | Vedrørende din klage på markedsføring fra Biovita |
| Unntatt offentlighet: | | |
| Arkivsak/doknr. | 10/1706-5 | Sakstittel |
| Dok.dato | 14.07.2010 | Oppringning til tross for reservasjon |
| Innklaget | NetCom | |
| | | U |
| Arkivkode | 1-SF-511; 2-BRA-25 | Dokumenttittel |
| Saksansv. | FEH_GRP- -MFK | Ettersending av klage |
| Unntatt offentlighet: | | |

| | | |
|------------------------------|--------------------------------------|---|
| Arkivsak/doknr. | 10/1817-1 | Sakstittel |
| Dok.dato | 14.07.2010 | Avtalevilkår på kjøp av applikasjoner gjennom Appstore til Apple |
| Innklaget | Apple | I |
| Arkivkode | 1-SF-350; 2-SF-601; 3-BRA-01.3 | Dokumenttittel |
| Saksansv. | BØ_GRP- -SJ | Klage på at barn kan kjøpe applikasjoner gjennom Appstore til Apple |
| Unntatt offentlighet: | | |
| Arkivsak/doknr. | 10/1807-2 | Sakstittel |
| Dok.dato | 14.07.2010 | Markedsføring av oppføring i katalog |
| Innklaget | DerDuBor AS | U |
| Arkivkode | 1-SF-930; 2-BRA-25 | Dokumenttittel |
| Saksansv. | BØ_GRP- -BØ | Oppføring i register - avbestilling av avtale |
| Unntatt offentlighet: | | |
| Arkivsak/doknr. | 10/1544-9 | Sakstittel |
| Dok.dato | 14.07.2010 | Markedsføring av innholdstjenester |
| Innklaget | Cellxl - 2333 | U |
| Arkivkode | 1-SF-410; 2-BRA-01.2; 3-SF-532 | Dokumenttittel |
| Saksansv. | FEH_GRP- -BS | FW: Markedsføring av innholdstjeneste fra Cellxl |
| Unntatt offentlighet: | | |
| Arkivsak/doknr. | 10/1544-10 | Sakstittel |
| Dok.dato | 14.07.2010 | Markedsføring av innholdstjenester |
| Innklaget | Cellxl - 2333 | U |
| Arkivkode | 1-SF-410; 2-BRA-01.2; 3-SF-532 | Dokumenttittel |
| Saksansv. | FEH_GRP- -BS | Vedrørende din klage på innholdstjeneste fra Cellxl |
| Unntatt offentlighet: | | |

Postjournal for Forbrukerombudet

| | | |
|------------------------------|--------------------------|--|
| Arkivsak/doknr. | 10/1818-1 | Sakstittel |
| Dok.dato | 14.07.2010 | Markedsføring av kosmetiske produkter - uanmodet epost |
| Innklaget | Strawberrynet.com | I |
| Arkivkode | 1-SF-531; 2-BRA-22.5 | Dokumenttittel |
| Saksansv. | FEH_GRP- -BS | Klage på uanmodet epost |
| Unntatt offentlighet: | | |

| | | |
|------------------------------|-------------------------|---|
| Arkivsak/doknr. | 10/1825-1 | Sakstittel |
| Dok.dato | 14.07.2010 | Avtalevilkår for mobiltelefon - mistet simkort som har blitt misbrukt |
| Innklaget | NetCom | I |
| Arkivkode | 1-SF-601; 2-BRA-01.1 | Dokumenttittel |
| Saksansv. | ADM- - | Spørsmål om diverse forhold for misbruk av simkort |
| Unntatt offentlighet: | | |

| | | |
|------------------------------|-------------------------|------------------------------|
| Arkivsak/doknr. | 10/1437-3 | Sakstittel |
| Dok.dato | 27.06.2010 | Markedsføring av prisgaranti |
| Innklaget | Idrettsreiser.no | I |
| Arkivkode | 1-SF-413; 2-BRA-18.7 | Dokumenttittel |
| Saksansv. | JTG_GRP- -TER | Svar på FOs brev v 31.05.10 |
| Unntatt offentlighet: | | |
