

## Postjournal for Forbrukerombudet

<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1783-1</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	08.07.2010	Markedsføring via epost uten samtykke
<b>Innklaget</b>	<b>Diverse</b>	
		<b>I</b>
		<b>Dokumenttittel</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-531; 2-BRA-25	Klage på uamodet epost fra flere distributører
<b>Saksansv.</b>	FEH_GRP- -BS	
<b>Unntatt offentlighet:</b>		

<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1773-2</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	16.07.2010	Markedsføring av advokattjenester - bruk av gratis i annonseringen
<b>Innklaget</b>	<b>Lund &amp; Co advokatfirma AS</b>	
		<b>U</b>
		<b>Dokumenttittel</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-411; 2-BRA-25	Markedsføring med gratispåstand
<b>Saksansv.</b>	JTG_GRP- -BS	
<b>Unntatt offentlighet:</b>		

<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1815-2</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	15.07.2010	Telefonsalg til tross for reservasjon
<b>Innklaget</b>	<b>Ukjent</b>	
		<b>U</b>
		<b>Dokumenttittel</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-511; 2-BRA-25	Vedrørende uønskede oppringninger
<b>Saksansv.</b>	FEH_GRP- -MFK	
<b>Unntatt offentlighet:</b>		

<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1793-2</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	15.07.2010	Levering av uadressert reklame
<b>Innklaget</b>	<b>Luxuly Living</b>	
		<b>U</b>
		<b>Dokumenttittel</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-551; 2-BRA-25	Klage på uadressert reklame
<b>Saksansv.</b>	BØ_GRP-FEH (BØ)-SJ	
<b>Unntatt offentlighet:</b>		

<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/494-29</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	15.07.2010	Telefonsalg til tross for reservasjon
<b>Innklaget</b>	<b>Teleconnect - 61400100 - 69248900</b>	
		<b>U</b>
		<b>Dokumenttittel</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-511; 2-BRA-26	Brudd på reservasjonsretten - ny klage
<b>Saksansv.</b>	FEH_GRP- -MFK	
<b>Unntatt offentlighet:</b>		

## Postjournal for Forbrukerombudet

<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1711-4</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	15.07.2010	Oppringning til tross for reservasjon
<b>Innklaget</b>	<b>Nextcall AS - 35519457</b>	
		<b>U</b>
		<b>Dokumenttittel</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-511; 2-BRA-25	Brudd på reservasjonsretten - mfl. § 13, jf. § 12
<b>Saksansv.</b>	FEH_GRP- -MFK	
<b>Unntatt offentlighet:</b>		

<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1247-50</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	16.07.2010	Telefonsalg til tross for reservasjon
<b>Innklaget</b>	<b>Intermedia - 45139925 - 40041721 - 24101360 - 45139814</b>	
		<b>U</b>
		<b>Dokumenttittel</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-511; 2-BRA-26	Oversendelse av nye klager
<b>Saksansv.</b>	FEH_GRP- -MFK	
<b>Unntatt offentlighet:</b>		

<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1247-51</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	15.07.2010	Telefonsalg til tross for reservasjon
<b>Innklaget</b>	<b>Intermedia - 45139925 - 40041721 - 24101360 - 45139814</b>	
		<b>U</b>
		<b>Dokumenttittel</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-511; 2-BRA-26	Vedrørende reservasjon mot telefonsalg
<b>Saksansv.</b>	FEH_GRP- -MFK	
<b>Unntatt offentlighet:</b>		

<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1247-52</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	15.07.2010	Telefonsalg til tross for reservasjon
<b>Innklaget</b>	<b>Intermedia - 45139925 - 40041721 - 24101360 - 45139814</b>	
		<b>U</b>
		<b>Dokumenttittel</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-511; 2-BRA-26	Vedrørende reservasjon mot telefonsalg
<b>Saksansv.</b>	FEH_GRP- -MFK	
<b>Unntatt offentlighet:</b>		

## Postjournal for Forbrukerombudet

<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1809-9</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	15.07.2010	Begjæring om innsyn
<b>Innklaget</b>		<b>I</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-040; 2-BRA-XX - ingen	<b>Dokumenttittel</b>
<b>Saksansv.</b>	GN_GRP- -GN	Begjæring om innsyn
<b>Unntatt offentlighet:</b>		

  

<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1809-10</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	15.07.2010	Begjæring om innsyn
<b>Innklaget</b>		<b>I</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-040; 2-BRA-XX - ingen	<b>Dokumenttittel</b>
<b>Saksansv.</b>	GN_GRP- -GN	Begjæring om innsyn
<b>Unntatt offentlighet:</b>		

  

<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1832-1</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	14.07.2010	Diverse forhold rundt kjøp av konsertbilletter og fotballbilletter
<b>Innklaget</b>	<b>Euroteam AS</b>	<b>I</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-400; 2-BRA-03.6; 3-MÅL-2	<b>Dokumenttittel</b>
<b>Saksansv.</b>	FEH_GRP- -BS	Klage på manglende levering av billetter
<b>Unntatt offentlighet:</b>		

  

<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1830-3</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	15.07.2010	Villedende kampanje for Digitalradio
<b>Innklaget</b>	<b>Digitalradio Norge AS</b>	<b>I</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-410; 2-BRA-01.3	<b>Dokumenttittel</b>
<b>Saksansv.</b>	JTG_GRP- -JTG	Klage på markedsføring
<b>Unntatt offentlighet:</b>		

## Postjournal for Forbrukerombudet

<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1640-3</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	13.07.2010	Markedsføring av dagligvarer - uanmodet epost
<b>Innklaget</b>	<b>Coop Norge Handel AS</b>	<b>I</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-531; 2-BRA-04	<b>Dokumenttittel</b>
<b>Saksansv.</b>	FEH_GRP- -SA	Svar på FOs brev av 01.07.2010
<b>Unntatt offentlighet:</b>		
<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1201-4</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	15.07.2010	Markedsføring av diverse varer - Bruk av førpriser
<b>Innklaget</b>	<b>International Trade Service AS</b>	<b>I</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-412; 2-BRA-11.3	<b>Dokumenttittel</b>
<b>Saksansv.</b>	JTG_GRP- -JB	Henvisning til tidligere korrespondanse
<b>Unntatt offentlighet:</b>		
<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1756-2</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	16.07.2010	Uønsket tilsendelse av reklame på e post
<b>Innklaget</b>	<b>Bekkestua Computers</b>	<b>U</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-531; 2-BRA-25	<b>Dokumenttittel</b>
<b>Saksansv.</b>	GN_GRP- -LG	Utsendelse av markedsføring på e-post uten samtykke
<b>Unntatt offentlighet:</b>		
<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1833-1</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	15.07.2010	Kontanter som betalingsmiddel
<b>Innklaget</b>	<b>Olavsgaard hotell</b>	<b>I</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-400; 2-BRA-18.7	<b>Dokumenttittel</b>
<b>Saksansv.</b>	BØ_GRP-JTG (BØ)-FA	Kontanter som betalingsmiddel
<b>Unntatt offentlighet:</b>		

<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1760-2</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	16.07.2010	Markedsføring av TV kanaler - uanmodet epost
<b>Innklaget</b>	<b>Canal Digital</b>	
		<b>U</b>
		<b>Dokumenttittel</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-531; 2-BRA-01.5	Utsendelse av markedsføring på e-post uten samtykke
<b>Saksansv.</b>	FEH_GRP- -BS	
<b>Unntatt offentlighet:</b>		

<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1834-1</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	12.07.2010	Mangelfull tilgang til medlemsvilkår
<b>Innklaget</b>	<b>Coop Norge</b>	
		<b>I</b>
		<b>Dokumenttittel</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-601; 2-BRA-04	Klage på mangelfull tilgang til medlemsvilkår
<b>Saksansv.</b>	JTG_GRP- -JTG	
<b>Unntatt offentlighet:</b>		

<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1247-53</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	15.07.2010	Telefonsalg til tross for reservasjon
<b>Innklaget</b>	<b>Intermedia - 45139925 - 40041721 - 24101360 - 45139814</b>	
		<b>I</b>
		<b>Dokumenttittel</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-511; 2-BRA-26	Klage på oppringning til tross for reservasjon
<b>Saksansv.</b>	FEH_GRP- -MFK	
<b>Unntatt offentlighet:</b>		

<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1783-2</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	16.07.2010	Markedsføring via epost uten samtykke
<b>Innklaget</b>	<b>Diverse</b>	
		<b>U</b>
		<b>Dokumenttittel</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-531; 2-BRA-25	Utsendelse av markedsføring på e-post uten samtykke
<b>Saksansv.</b>	FEH_GRP- -BS	
<b>Unntatt offentlighet:</b>		

<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1197-17</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	13.07.2010	Markedsføring av kredittkort
<b>Innklaget</b>	<b>UnoX -YX - DnB NOR - Cresco - Ya Bank</b>	<b>I</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-400; 2-BRA-17.3; 3-SF-501; 4-SF-800	<b>Dokumenttittel</b>
<b>Saksansv.</b>	JTG_GRP- -MFK	Svar på FOs brev av 23.06.2010
<b>Unntatt offentlighet:</b>		
<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1588-3</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	04.07.2010	Urettmessig ilagt kontrollavgift av parkeringsvakt
<b>Innklaget</b>	<b>Gothia Finans NUF</b>	<b>I</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-601; 2-BRA-18.8	<b>Dokumenttittel</b>
<b>Saksansv.</b>	GN_GRP- -SA	Klage på urimelig parkeringsgebyr - kopi til FO
<b>Unntatt offentlighet:</b>		
<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/601-2</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	15.07.2010	Markedsføring av helsekost Vioflex
<b>Innklaget</b>		<b>I</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-910; 2-BRA-22.4	<b>Dokumenttittel</b>
<b>Saksansv.</b>	GN_GRP- -GN	Vedrørende helsekost Vioflex - kopi til FO
<b>Unntatt offentlighet:</b>		
<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1835-1</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	15.07.2010	Lindorffs kundebehandling
<b>Innklaget</b>	<b>Lindorff AS</b>	<b>I</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-400; 2-BRA-17.6	<b>Dokumenttittel</b>
<b>Saksansv.</b>	BØ_GRP- -FA	Reaksjon på brev fra Lindorff - kopi til FO
<b>Unntatt offentlighet:</b>		

<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1753-3</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	16.07.2010	Uønsket tilsendelse av reklame på e post
<b>Innklaget</b>	<b>Spaceworld</b>	
		<b>I</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-531; 2-BRA-01.1	<b>Dokumenttittel</b>
<b>Saksansv.</b>	FEH_GRP- -BS	Svar på FOs brev av 15.07.2010
<b>Unntatt offentlighet:</b>		
<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1247-54</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	16.07.2010	Telefonsalg til tross for reservasjon
<b>Innklaget</b>	<b>Intermedia - 45139925 - 40041721 - 24101360 - 45139814</b>	
		<b>I</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-511; 2-BRA-26	<b>Dokumenttittel</b>
<b>Saksansv.</b>	FEH_GRP- -MFK	Forespørsel om reservasjonsopplysninger
<b>Unntatt offentlighet:</b>		
<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1247-55</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	16.07.2010	Telefonsalg til tross for reservasjon
<b>Innklaget</b>	<b>Intermedia - 45139925 - 40041721 - 24101360 - 45139814</b>	
		<b>I</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-511; 2-BRA-26	<b>Dokumenttittel</b>
<b>Saksansv.</b>	FEH_GRP- -MFK	Forespørsel om reservasjonsopplysninger
<b>Unntatt offentlighet:</b>		
<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/414-16</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	15.07.2010	Telefonsalg til tross for reservasjon
<b>Innklaget</b>	<b>Aktiv Partner AS - 35080442</b>	
		<b>I</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-511; 2-BRA-26	<b>Dokumenttittel</b>
<b>Saksansv.</b>	FEH_GRP- -MFK	Klage på oppringning til tross for reservasjon
<b>Unntatt offentlighet:</b>		

<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1576-7</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	15.07.2010	Telefonsalg til tross for reservasjon
<b>Innklaget</b>	<b>Forvaltningshuset AS - 92 80 26 80</b>	<b>I</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-511; 2-BRA-17.2	<b>Dokumenttittel</b>
<b>Saksansv.</b>	FEH_GRP- -FA	Klage på oppringning til tross for reservasjon
<b>Unntatt offentlighet:</b>		

<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1598-3</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	15.07.2010	Telefonsalg til tross for reservasjon
<b>Innklaget</b>	<b>Megafon Telemarketing - 31104890</b>	<b>I</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-511; 2-BRA-26	<b>Dokumenttittel</b>
<b>Saksansv.</b>	FEH_GRP- -BRR	Klage på oppringning til tross for reservasjon
<b>Unntatt offentlighet:</b>		

<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1597-3</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	15.07.2010	Usanne påstander om lakseoppdrett fra Europharma
<b>Innklaget</b>	<b>europharma.no</b>	<b>I</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-410; 2-BRA-04; 3-SF-322	<b>Dokumenttittel</b>
<b>Saksansv.</b>	GN_GRP- -SJ	Til Markedsrådet-anke på avvising av klage på Europharma as.
<b>Unntatt offentlighet:</b>		

<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1830-4</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	15.07.2010	Villedende kampanje for Digitalradio
<b>Innklaget</b>	<b>Digitalradio Norge AS</b>	<b>I</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-410; 2-BRA-01.3	<b>Dokumenttittel</b>
<b>Saksansv.</b>	JTG_GRP- -JTG	Misvisende markedsføring fra Digitalradio Norge
<b>Unntatt offentlighet:</b>		

<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/273-39</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	15.07.2010	Markedsføring av SMS konkurranse - villedende
<b>Innklaget</b>	<b>Kontura AS - smsogvinn.no</b>	
<b>Arkivkode</b>	1-SF-410; 2-SF-532; 3-BRA-03.9	<b>I</b> <b>Dokumenttittel</b> Klage på ble belastet etter deltakelse på en konkurranse
<b>Saksansv.</b>	BØ_GRP- -TER	
<b>Unntatt offentlighet:</b>		
<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1837-1</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	15.07.2010	Markedsføring av slankemiddel
<b>Innklaget</b>	<b>Norvital AS</b>	
<b>Arkivkode</b>	1-SF-420; 2-BRA-22.3; 3-SF-415	<b>I</b> <b>Dokumenttittel</b> Klage på Norvital
<b>Saksansv.</b>	FEH_GRP- -THS	
<b>Unntatt offentlighet:</b>		
<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1071-46</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	16.07.2010	Markedsføring av innholdtjenester - uanmodet SMS
<b>Innklaget</b>	<b>M Quest AS - 2150 - vi.no</b>	
<b>Arkivkode</b>	1-SF-532; 2-SF-501; 3-BRA-01.2	<b>I</b> <b>Dokumenttittel</b> Uanmodet SMS - Klage
<b>Saksansv.</b>	BØ_GRP- -TER	
<b>Unntatt offentlighet:</b>		
<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1838-1</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	16.07.2010	Markedsføring av helseprodukter - negativ salg
<b>Innklaget</b>	<b>Bio Pharma AS</b>	
<b>Arkivkode</b>	1-SF-501; 2-BRA-22.4	<b>I</b> <b>Dokumenttittel</b> Klage på negativt salg
<b>Saksansv.</b>	BØ_GRP- -FA	
<b>Unntatt offentlighet:</b>		

---

<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/6-16</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	16.07.2010	Markedsføring av drosjetjenester
<b>Innklaget</b>	<b>Ny Taxisentral i Asker og Bærum</b>	
<b>Arkivkode</b>	1-SF-413; 2-BRA-18.4	<b>I</b>
<b>Saksansv.</b>	JTG_GRP- -BV	<b>Dokumenttittel</b>
<b>Unntatt offentlighet:</b>	Unntak for lovbestemt taushetsplikt - foretn. forh	Oversendelse av FlyTaxi-priser til/fra Oslo Lufthavn

---