

Postjournal for Forbrukerombudet

Arkivsak/doknr.	09/2449-44	Sakstittel
Dok.dato	18.03.2010	Barne- og helseforsikring
Innklaget		I
Arkivkode	1-BRA-17.5; 2-SF-300	Dokumenttittel
Saksansv.	BØ_GRP- -MFK	Svar på FOs brev av 03.03.10
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1775-2	Sakstittel
Dok.dato	19.07.2010	Villedende markedsføring - salgspris tilsvarende ordinær pris
Innklaget	Brødrene Øyo AS	U
Arkivkode	1-SF-412; 2-BRA-25	Dokumenttittel
Saksansv.	JTG_GRP- -JB	Villedende markedsføring av 50% rabatt
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1798-2	Sakstittel
Dok.dato	21.07.2010	Markedsføring nettjenester på digitale magasiner - manglende totalpris
Innklaget	Zinio	U
Arkivkode	1-SF-410; 2-BRA-03.3; 3-MAR-02	Dokumenttittel
Saksansv.	JTG_GRP- -JB	Tilbakemelding på henvendelse vedr. Zinio sine prisopplysninger
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1576-8	Sakstittel
Dok.dato	22.07.2010	Telefonsalg til tross for reservasjon
Innklaget	Forvaltningshuset AS - 92 80 26 80	U
Arkivkode	1-SF-511; 2-BRA-17.2	Dokumenttittel
Saksansv.	FEH_GRP- -FA	Brudd på reservasjonsretten mfl. § 13 jf. § 12 - oversendelse av klage
Unntatt offentlighet:		

Postjournal for Forbrukerombudet

Arkivsak/doknr.	10/1853-2	Sakstittel
Dok.dato	21.07.2010	Levering av uadressert reklame til tross for reservasjon
Innklaget	E16 vaskehallen & dekkcenter	U
Arkivkode	1-SF-551; 2-BRA-13.5	Dokumenttittel
Saksansv.	FEH_GRP- -FA	Levering av uadressert reklame i strid med markedsføringsloven § 17
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1768-2	Sakstittel
Dok.dato	22.07.2010	Uønsket adressert reklame
Innklaget	Klingel	U
Arkivkode	1-SF-512; 2-BRA-25	Dokumenttittel
Saksansv.	FEH_GRP- -FA	Brudd på reservasjonsretten - mfl. § 13 jf. § 12
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1687-2	Sakstittel
Dok.dato	21.07.2010	Markedsføring av innholdtjenester - uanmodet SMS
Innklaget	smsking - 1937	U
Arkivkode	1-SF-532; 2-BRA-01.2	Dokumenttittel
Saksansv.	BØ_GRP- -TER	Vedrørende klage på SMS King
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1686-2	Sakstittel
Dok.dato	21.07.2010	Markedsføring av innholdtjenester - uanmodet SMS
Innklaget	sms24hours	U
Arkivkode	1-SF-921; 2-BRA-01.2	Dokumenttittel
Saksansv.	BØ_GRP- -TER	Oversendelse av sivilrettslig sak vedrørende mobile innholdstjenester
Unntatt offentlighet:		

Arkivsak/doknr.	10/682-10	Sakstittel
Dok.dato	21.07.2010	Markedsføring av konsulenttenester - uanmodet epost
Innklaget	4U consulting AS	U
Arkivkode	1-SF-531; 2-BRA-25	Dokumenttittel
Saksansv.	FEH_GRP- -TER	Utsendelse av markedsføring på e-post uten samtykke
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1767-2	Sakstittel
Dok.dato	22.07.2010	Ufrivillig lån til Elkjøp
Innklaget	Elkjøp Stormarked Kongsberg AS	U
Arkivkode	1-SF-400; 2-BRA-05	Dokumenttittel
Saksansv.	JTG_GRP- -FA	Tilbakebetaling av forhåndsbetalt kjøpesum ved manglende levering av varen - mfl. § 22
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1696-2	Sakstittel
Dok.dato	22.07.2010	Markedsføring av kabel TV - avtalevilkår på oppsigelse
Innklaget	Riks TV	U
Arkivkode	1-SF-601; 2-BRA-01.5	Dokumenttittel
Saksansv.	BØ_GRP- -TER	Vedrørende klage på RiksTV
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1584-5	Sakstittel
Dok.dato	21.07.2010	Markedsføring av datautstyr - uanmodet epost
Innklaget	Komplett.no	U
Arkivkode	1-SF-531; 2-BRA-02; 3-MAR-02	Dokumenttittel
Saksansv.	FEH_GRP- -BS	Vedrørende utsendelse av markedsføring på e-post uten samtykke
Unntatt offentlighet:		

Postjournal for Forbrukerombudet

Arkivsak/doknr.	10/1809-17	Sakstittel
Dok.dato	22.07.2010	Begjæring om innsyn
Innklaget		I
Arkivkode	1-SF-040; 2-BRA-XX - ingen	Dokumenttittel
Saksansv.	JTG_GRP- -JTG	Begjæring om innsyn
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/69-52	Sakstittel
Dok.dato	21.07.2010	Begjæring om innsyn - samlesak
Innklaget		I
Arkivkode	1-SF-040; 2-BRA-XX	Dokumenttittel
Saksansv.	ADM- -MFO	Forespørsel om innsyn i dokumenter
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1852-2	Sakstittel
Dok.dato	22.07.2010	Markedsføring av oppføring i nettkatalog
Innklaget	180.no	U
Arkivkode	1-SF-930; 2-BRA-01.3	Dokumenttittel
Saksansv.	ADM- -	Vedrørende 180.no nummeropplysningen
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1843-2	Sakstittel
Dok.dato	22.07.2010	Urimelig vedtak for hjelp til bolig - etnisk diskriminering
Innklaget	NAV - Hobøl	U
Arkivkode	1-SF-920; 2-BRA-24	Dokumenttittel
Saksansv.	ADM- -	Etnisk diskriminering
Unntatt offentlighet:	Unntak for lovbestemt taushetspl. - personlig forh	

Arkivsak/doknr.	09/1527-176	Sakstittel
Dok.dato	21.07.2010	Telefonsalg til tross for reservasjon
Innklaget	Fulfilment AS - 62019840 - 35100700 - 35100710 - 31407750 - 33500120	I
Arkivkode	1-SF-511; 2-BRA-26	Dokumenttittel
Saksansv.	FEH_GRP- -MFK	Klage på oppringning til tross for reservasjon - Consumer Sales Group AS
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1782-18	Sakstittel
Dok.dato	21.07.2010	Søknad på fast stilling som jurist - 2010
Innklaget		I
Arkivkode	1-SF-212; 2-BRA-XX	Dokumenttittel
Saksansv.	GN_GRP- -GN	Innkomet søker på stilling JURIST
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/157-17	Sakstittel
Dok.dato	21.07.2010	Uønsket uadressert reklame til tross for reservasjon
Innklaget	Norpost	I
Arkivkode	1-SF-551; 2-BRA-25	Dokumenttittel
Saksansv.	FEH_GRP- -FA	Klage på uadressert reklame/gratis avis
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1864-1	Sakstittel
Dok.dato	21.07.2010	Markedsføring av musikkjeneste - bruk av gratis
Innklaget	GratisPremium.com	I
Arkivkode	1-SF-411; 2-BRA-01.3	Dokumenttittel
Saksansv.	JTG_GRP- -JTG	Klage på bruk av gratis i annonseringen - kopi av brev
Unntatt offentlighet:		

Arkivsak/doknr.	09/1527-177	Sakstittel
Dok.dato	21.07.2010	Telefonsalg til tross for reservasjon
Innklaget	Fulfilment AS - 62019840 - 35100700 - 35100710 - 31407750 - 33500120	I
Arkivkode	1-SF-511; 2-BRA-26	Dokumenttittel
Saksansv.	FEH_GRP- -MFK	Klage på oppringning til tross for reservasjon
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	09/2449-45	Sakstittel
Dok.dato	21.07.2010	Barne- og helseforsikring
Innklaget		I
Arkivkode	1-BRA-17.5; 2-SF-300	Dokumenttittel
Saksansv.	BØ_GRP- -MFK	Svar på FOs brev av 22.03.2010
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1865-1	Sakstittel
Dok.dato	21.07.2010	Vare som er forhåndsbetalt som ikke mottas
Innklaget	Rockshop.no	I
Arkivkode	1-SF-911; 2-BRA-07.1; 3-MAR-02	Dokumenttittel
Saksansv.	ADM- -	Klage på vare som er forhåndsbetalt som ikke mottas
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	09/2036-23	Sakstittel
Dok.dato	21.07.2010	Uadressert reklame tross for reservasjon
Innklaget	Posten	I
Arkivkode	1-SF-551; 2-BRA-25	Dokumenttittel
Saksansv.	FEH_GRP- -FA	Klage på uadressert reklame
Unntatt offentlighet:		

Arkivsak/doknr.	10/1866-1	Sakstittel
Dok.dato	21.07.2010	Telefonsalg til tross for reservasjon
Innklaget	Resultatfabrikken - 21046410 - 70303590	I
Arkivkode	1-SF-511; 2-BRA-26	Dokumenttittel
Saksansv.	FEH_GRP- -ITØ	Klage på oppringning til tross for reservasjon
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1199-5	Sakstittel
Dok.dato	21.07.2010	Uønsket tilsendelse av gratis avis
Innklaget	Karmsund AS	I
Arkivkode	1-SF-552; 2-BRA-03.1	Dokumenttittel
Saksansv.	FEH_GRP- -FA	Klage på uadressert reklame/gratis avis
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/973-3	Sakstittel
Dok.dato	22.07.2010	Bransjenorm for internettaksess - kontrollaksjon
Innklaget	Kvinnherad Breiband AS	U
Arkivkode	1-SF-601; 2-BRA-01.4	Dokumenttittel
Saksansv.	BØ_GRP- -TER	Bransjenorm for internettaksess - avslutning av saken
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1868-1	Sakstittel
Dok.dato	21.07.2010	Markedsføring av test på nett - manglende prising
Innklaget	www2.trydeath.com	I
Arkivkode	1-SF-410; 2-BRA-01.3	Dokumenttittel
Saksansv.	JTG_GRP- -BS	Klage på manglende prisinformasjon
Unntatt offentlighet:		

Postjournal for Forbrukerombudet

Arkivsak/doknr.	10/1808-2	Sakstittel
Dok.dato	22.07.2010	Uønsket direkte markedsføring av lån
Innklaget	Nordax Finans	U
Arkivkode	1-SF-512; 2-BRA-17.1	Dokumenttittel
Saksansv.	JTG_GRP- -FA	Markedsføring av usikret kreditt - adressert reklame
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1867-1	Sakstittel
Dok.dato	21.07.2010	Avtalevilkår på regnskapstjeneste - urimelig høy regning
Innklaget	Hardanger Økonomiservice AS	I
Arkivkode	1-SF-930; 2-BRA-25	Dokumenttittel
Saksansv.	ADM- -	Klage på urimelig høy regning
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1809-18	Sakstittel
Dok.dato	22.07.2010	Begjæring om innsyn
Innklaget		U
Arkivkode	1-SF-040; 2-BRA-XX - ingen	Dokumenttittel
Saksansv.	JTG_GRP- -JTG	Innsynbegjæring av 21.07.10. og 22..07.10
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/69-53	Sakstittel
Dok.dato	22.07.2010	Begjæring om innsyn - samlesak
Innklaget		U
Arkivkode	1-SF-040; 2-BRA-XX	Dokumenttittel
Saksansv.	ADM- -MFO	Forespørsel om innsyn i dokumenter
Unntatt offentlighet:		

Postjournal for Forbrukerombudet

Arkivsak/doknr.	10/1515-3	Sakstittel
Dok.dato	16.07.2010	Markedsføring av alternativ behandling
Innklaget	Mentora	
		I
Arkivkode	1-SF-840; 2-BRA-22.1	Dokumenttittel
Saksansv.	GN_GRP- -SJ	Vedrørende markedsføring av alternativ behandling
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1584-6	Sakstittel
Dok.dato	22.07.2010	Markedsføring av datautstyr - uanmodet epost
Innklaget	Komplett.no	
		I
Arkivkode	1-SF-531; 2-BRA-02; 3-MAR-02	Dokumenttittel
Saksansv.	FEH_GRP- -BS	Vedrørende utsendelse av markedsføring på e-post uten samtykke
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1809-19	Sakstittel
Dok.dato	22.07.2010	Begjæring om innsyn
Innklaget		
		I
Arkivkode	1-SF-040; 2-BRA-XX - ingen	Dokumenttittel
Saksansv.	JTG_GRP- -JTG	Svar på FOs brev av 22.07.10
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1833-2	Sakstittel
Dok.dato	22.07.2010	Kontanter som betalingsmiddel
Innklaget	Olavsgaard hotell	
		U
Arkivkode	1-SF-400; 2-BRA-18.7	Dokumenttittel
Saksansv.	JTG_GRP- -FA	Bruk av kontanter som betalingsmiddel
Unntatt offentlighet:		

Arkivsak/doknr.	10/1848-2	Sakstittel
Dok.dato	22.07.2010	Telefonsalg til tross for reservasjon
Innklaget	Stavanger Aftenblad	U
Arkivkode	1-SF-511; 2-BRA-03.1	Dokumenttittel
Saksansv.	FEH_GRP- -FA	Brudd på reservasjonsretten - mfl. § 13, jf. § 12
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1829-3	Sakstittel
Dok.dato	22.07.2010	Levering av uadressert reklame
Innklaget	Ukjent / tlf 986 13 721	U
Arkivkode	1-SF-551; 2-BRA-25	Dokumenttittel
Saksansv.	FEH_GRP- -FA	Levering av uadressert reklame
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1849-5	Sakstittel
Dok.dato	22.07.2010	Markedsføring av tjeneste for oppføring i internettregister
Innklaget	Gul.no	I
Arkivkode	1-SF-930; 2-BRA-01.3	Dokumenttittel
Saksansv.	ADM- -	Uønsket oppføring i internettregister - kopi av brev
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1861-2	Sakstittel
Dok.dato	22.07.2010	Markedsføring av oppføring i nettkatalog
Innklaget	finnalle.no - Aventi Media AS	U
Arkivkode	1-SF-930; 2-BRA-01.3	Dokumenttittel
Saksansv.	ADM- -	Uønsket abonnement - oppsigelse umulig
Unntatt offentlighet:		

Postjournal for Forbrukerombudet

Arkivsak/doknr.	10/1809-20	Sakstittel
Dok.dato	22.07.2010	Begjæring om innsyn
Innklaget		
Arkivkode	1-SF-040; 2-BRA-XX - ingen	U
Saksansv.	JTG_GRP- -JTG	Dokumenttittel
Unntatt offentlighet:		Postjournal - Forbrukerombudet

Arkivsak/doknr.	10/1809-21	Sakstittel
Dok.dato	22.07.2010	Begjæring om innsyn
Innklaget		
Arkivkode	1-SF-040; 2-BRA-XX - ingen	I
Saksansv.	JTG_GRP- -JTG	Dokumenttittel
Unntatt offentlighet:		Svar på FOs brev av 22.07.10
