

Postjournal for Forbrukerombudet

Arkivsak/doknr.	10/1071-45	Sakstittel
Dok.dato	23.07.2010	Markedsføring av innholdtjenester - uanmodet SMS
Innklaget	M Quest AS - 2150 - vi.no	
Arkivkode	1-SF-532; 2-SF-501; 3-BRA-01.2	U Dokumenttittel Oversendelse av nye klager
Saksansv.	BØ_GRP- -TER	
Unntatt offentlighet:		

Arkivsak/doknr.	10/1846-2	Sakstittel
Dok.dato	23.07.2010	Markedsføring av øyeklinikk - villedende
Innklaget	Argus Øyeklinikk	
Arkivkode	1-SF-410; 2-BRA-22.2	U Dokumenttittel Krav til opplysninger om pris
Saksansv.	JTG_GRP- -BS	
Unntatt offentlighet:		

Arkivsak/doknr.	10/1600-5	Sakstittel
Dok.dato	23.07.2010	Mangelfull prisinformasjon ved markedsføring av privat leasing
Innklaget	Bertel O. Steen, Postboks 52, 1471 Lørenskog	
Arkivkode	1-SF-411; 2-BRA-13.4	U Dokumenttittel Markedsføring av privatleasing - prisopplysninger - purring på svar i saken
Saksansv.	JTG_GRP- -FA	
Unntatt offentlighet:		

Arkivsak/doknr.	10/1707-2	Sakstittel
Dok.dato	22.07.2010	Markedsføring av innholdtjenester - uanmodet SMS
Innklaget	Ericsson IPX - 2015	
Arkivkode	1-SF-532; 2-BRA-01.2	U Dokumenttittel Uanmodet SMS - Klage
Saksansv.	FEH_GRP- -TER	
Unntatt offentlighet:		

Postjournal for Forbrukerombudet

Arkivsak/doknr.	10/1609-3	Sakstittel
Dok.dato	23.07.2010	Markedsføring av kreditt - mangelfulle opplysninger
Innklaget	BN Bank ASA, 7005 Trondheim	U
Arkivkode	1-SF-800; 2-BRA-17.1	Dokumenttittel
Saksansv.	JTG_GRP- -FA	Markedsføring av kreditt - mangelfulle opplysninger - puring
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1862-2	Sakstittel
Dok.dato	22.07.2010	Telefonsalg til tross for reservasjon
Innklaget	Ukjent - 63615572	U
Arkivkode	1-SF-511; 2-BRA-25	Dokumenttittel
Saksansv.	FEH_GRP- -FA	Oppringning til tross for reservasjon
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1449-5	Sakstittel
Dok.dato	22.07.2010	Markedsføring av telefoni - uanmodet SMS
Innklaget	Telenor	U
Arkivkode	1-SF-532; 2-BRA-01.1	Dokumenttittel
Saksansv.	FEH_GRP- -TER	Vedrørende klager til Forbrukerombudet på SMS-markedsføring
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1770-2	Sakstittel
Dok.dato	22.07.2010	Markedsføring av innholdtjenester - IQ test
Innklaget	Eazywin	U
Arkivkode	1-SF-921; 2-BRA-01.2; 3-SF-501	Dokumenttittel
Saksansv.	BØ_GRP- -TER	Vedrørende klage på IQ test fra Eazywin
Unntatt offentlighet:		

Arkivsak/doknr.	10/1780-2	Sakstittel
Dok.dato	23.07.2010	Markedsføring av spill - Uanmodet SMS
Innklaget	Norsk Tipping	U
Arkivkode	1-SF-532; 2-BRA-03.9	Dokumenttittel
Saksansv.	FEH_GRP- -TER	Utsendelse av markedsføring til mobiltelefon uten samtykke
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1869-1	Sakstittel
Dok.dato	21.07.2010	Markedsføring av trygghetsalarm - bruk av gratis
Innklaget	Trygghet24	I
Arkivkode	1-SF-400; 2-BRA-16; 3-SF-430	Dokumenttittel
Saksansv.	JTG_GRP- -LG	Anmodning om bistand til å vurdere eventuelt brudd på markedsføringsloven
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	09/1527-178	Sakstittel
Dok.dato	22.07.2010	Telefonsalg til tross for reservasjon
Innklaget	Fulfilment AS - 62019840 - 35100700 - 35100710 - 31407750 - 33500120	I
Arkivkode	1-SF-511; 2-BRA-26	Dokumenttittel
Saksansv.	FEH_GRP- -MFK	Klage på oppringning til tross for reservasjon
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1775-3	Sakstittel
Dok.dato	22.07.2010	Villedende markedsføring - salgspris tilsvarende ordinær pris
Innklaget	Brødrene Øyo AS	I
Arkivkode	1-SF-412; 2-BRA-25	Dokumenttittel
Saksansv.	JTG_GRP- -JB	Svar på FOs brev av 19.07.10
Unntatt offentlighet:		

Arkivsak/doknr.	10/1782-19	Sakstittel
Dok.dato	22.07.2010	Søknad på fast stilling som jurist - 2010
Innklaget		I
Arkivkode	1-SF-212; 2-BRA-XX	Dokumenttittel
Saksansv.	GN_GRP- -GN	Jurist - jobbsøknad
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1870-1	Sakstittel
Dok.dato	21.07.2010	Reklamasjon på tv monitor - kompensasjon
Innklaget	Expert Norge	I
Arkivkode	1-SF-911; 2-BRA-02	Dokumenttittel
Saksansv.	ADM- -	Klage på tv monitor - kompensasjon
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/551-3	Sakstittel
Dok.dato	22.07.2010	Markedsføring av alternativ behandling - produktpåstand
Innklaget	Colonmed klinikken	I
Arkivkode	1-SF-920; 2-SF-551; 3-BRA-22.1	Dokumenttittel
Saksansv.	GN_GRP- -ACN	Markedsføring av colon hydroterapi - kopi av brev
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1782-20	Sakstittel
Dok.dato	09.07.2010	Søknad på fast stilling som jurist - 2010
Innklaget		I
Arkivkode	1-SF-212; 2-BRA-XX	Dokumenttittel
Saksansv.	GN_GRP- -GN	Stillingssøknad - jurist
Unntatt offentlighet:		

Arkivsak/doknr.	10/1871-1	Sakstittel
Dok.dato	22.07.2010	Markedsføring av telefoni - villedende
Innklaget	Mobycall	I
Arkivkode	1-SF-410; 2-BRA-01.1	Dokumenttittel
Saksansv.	FEH_GRP- -BS	Klage på villedende annonsering av telefoni
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1667-4	Sakstittel
Dok.dato	23.07.2010	Markedsføring av iPhone og Apples produkter - lokketilbud
Innklaget	Ludo Mobil -- ludomegastore.no	U
Arkivkode	1-SF-414; 2-BRA-02	Dokumenttittel
Saksansv.	BØ_GRP- -BS	Salg av iPhone 4 og iPad 3G uten microSIM
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1103-4	Sakstittel
Dok.dato	22.07.2010	Markedsføring av innholdstjenester - belastet for uanmodet SMS
Innklaget	Mbuddy - 2245	I
Arkivkode	1-SF-532; 2-BRA-25	Dokumenttittel
Saksansv.	BØ_GRP- -TER	Uanmodet SMS - Klage
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1247-59	Sakstittel
Dok.dato	23.07.2010	Telefonsalg til tross for reservasjon
Innklaget	Intermedia - 45139925 - 40041721 - 24101360 - 45139814	U
Arkivkode	1-SF-511; 2-BRA-26	Dokumenttittel
Saksansv.	FEH_GRP- -MFK	Brudd på reservasjonsretten - oversendelse av nye klager
Unntatt offentlighet:		

Postjournal for Forbrukerombudet

Arkivsak/doknr.	09/1169-6	Sakstittel
Dok.dato	21.07.2010	Diverse forhold rundt avtalevilkår for mobilabonnement
Innklaget	Telenor AS	I
Arkivkode	1-SF-601; 2-BRA-01.1	Dokumenttittel
Saksansv.	BØ_GRP- -PRB	Kommentarer til FOs brev av 25.06.10
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1866-2	Sakstittel
Dok.dato	22.07.2010	Telefonsalg til tross for reservasjon
Innklaget	Resultatfabrikken - 21046410 - 70303590	I
Arkivkode	1-SF-511; 2-BRA-26	Dokumenttittel
Saksansv.	FEH_GRP- -ITØ	Klage på oppringning til tross for reservasjon
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1809-22	Sakstittel
Dok.dato	23.07.2010	Begjæring om innsyn
Innklaget		U
Arkivkode	1-SF-040; 2-BRA-XX - ingen	Dokumenttittel
Saksansv.	JTG_GRP- -JTG	Postjournal - Forbrukerombudet
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/249-24	Sakstittel
Dok.dato	23.07.2010	Telefonsalg til tross for reservasjon
Innklaget	Viasat - 55602849, 38172309 - 21513729	I
Arkivkode	1-SF-511; 2-BRA-01.5	Dokumenttittel
Saksansv.	FEH_GRP- -MFK	Klage på telefonsalg til tross for reservasjon
Unntatt offentlighet:		

Arkivsak/doknr.	10/1247-60	Sakstittel
Dok.dato	23.07.2010	Telefonsalg til tross for reservasjon
Innklaget	Intermedia - 45139925 - 40041721 - 24101360 - 45139814	
Arkivkode	1-SF-511; 2-BRA-26	I Dokumenttittel Oppslag i Reservasjonsregisteret
Saksansv.	FEH_GRP- -MFK	
Unntatt offentlighet:		

Arkivsak/doknr.	10/1739-3	Sakstittel
Dok.dato	23.07.2010	Uønsket tilsendelse av reklame på e post
Innklaget	Billigzonen.no	
Arkivkode	1-SF-531; 2-BRA-25	U Dokumenttittel Vedrørende utsendelse av markedsføring på e post fra dansk selskap uten samtykke
Saksansv.	FEH_GRP- -BS	
Unntatt offentlighet:		

Arkivsak/doknr.	10/1872-1	Sakstittel
Dok.dato	23.07.2010	Markedsføring av kosttilskudd - produktpåstand
Innklaget	Fightline	
Arkivkode	1-SF-415; 2-BRA-22.4	I Dokumenttittel Klage på annonsering av testosteron for aggressive folk
Saksansv.	FEH_GRP- -THS	
Unntatt offentlighet:		

Arkivsak/doknr.	10/1867-2	Sakstittel
Dok.dato	23.07.2010	Avtalevilkår på regnskapstjeneste - urimelig høy regning
Innklaget	Hardanger Økonomiservice AS	
Arkivkode	1-SF-930; 2-BRA-25	U Dokumenttittel Urimelig høy regning
Saksansv.	ADM- -	
Unntatt offentlighet:		

Arkivsak/doknr.	10/1865-2	Sakstittel
Dok.dato	23.07.2010	Vare som er forhåndsbetalt som ikke mottas
Innklaget	Rockshop.no	
		U
Arkivkode	1-SF-911; 2-BRA-07.1; 3-MAR-02	Dokumenttittel
Saksansv.	ADM- -	Vare som er forhåndsbetalt som ikke er mottatt
Unntatt offentlighet:		
