

Postjournal for Forbrukerombudet

Arkivsak/doknr.	10/757-5	Sakstittel
Dok.dato	27.07.2010	Avtalevilkår på medlemskap i treningssenter-oppsigelse
Innklaget	Sport - Treff Helse og Spa Club	U
Arkivkode	1-SF-601; 2-BRA-09	Dokumenttittel
Saksansv.	GN_GRP- -IO	Markedsføring av treningssenter - vilkår om bindingstid og oppsigelse - avslutning av saken
Unntatt offentlighet:		

Arkivsak/doknr.	10/639-5	Sakstittel
Dok.dato	26.07.2010	Markedsføring av datingtjeneste - uanmodet SMS
Innklaget	Mobilove - 2048	U
Arkivkode	1-SF-532; 2-BRA-25	Dokumenttittel
Saksansv.	FEH_GRP- -IO	Krav til markedsføring av mobile innholdstjenester - avslutning av saken
Unntatt offentlighet:		

Arkivsak/doknr.	10/1830-7	Sakstittel
Dok.dato	26.07.2010	Villedende kampanje for Digitalradio
Innklaget	Digitalradio Norge AS	U
Arkivkode	1-SF-410; 2-BRA-01.3	Dokumenttittel
Saksansv.	JTG_GRP- -JTG	Klage på Digitalradio Norges kampanje - Ja til radio
Unntatt offentlighet:		

Arkivsak/doknr.	10/1792-2	Sakstittel
Dok.dato	27.07.2010	Markedsføring av kosmetiske produkter - negativt salg
Innklaget	Pharma Optic	U
Arkivkode	1-SF-501; 2-BRA-22.5	Dokumenttittel
Saksansv.	FEH_GRP- -BRR	Regading your complaint on Pharma Optic
Unntatt offentlighet:		

Arkivsak/doknr.	10/1859-2	Sakstittel
Dok.dato	26.07.2010	Telefonsalg til tross for reservasjon
Innklaget	Ukjent - 33501730	U
Arkivkode	1-SF-511; 2-BRA-25	Dokumenttittel
Saksansv.	FEH_GRP- -BRR	Klage på oppringning til tross for reservasjon
Unntatt offentlighet:		

Arkivsak/doknr.	10/1869-2	Sakstittel
Dok.dato	26.07.2010	Markedsføring av trygghetsalarm - bruk av gratis
Innklaget	Trygghet24	U
Arkivkode	1-SF-400; 2-BRA-16; 3-SF-430	Dokumenttittel
Saksansv.	JTG_GRP- -LG	Markedsføring av trygghetsalarm - anmodning om opplysninger
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1460-3	Sakstittel
Dok.dato	24.06.2010	Markedsføring av konkurranse - uanmodet epost
Innklaget	Familien Andreassen - ComOn24	U
Arkivkode	1-SF-531; 2-BRA-03.9	Dokumenttittel
Saksansv.	FEH_GRP- -IO	Vedrørende utsendelse av markedsføring på e-post fra et engelsk firma uten samtykke
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1412-2	Sakstittel
Dok.dato	24.06.2010	Markedsføring av MP3 spiller - avtalevilkår
Innklaget	Apple	U
Arkivkode	1-SF-601; 2-BRA-02	Dokumenttittel
Saksansv.	FEH_GRP- -IO	Vedrørende Apples avtalevilkår for iPod Touch
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/483-5	Sakstittel
Dok.dato	24.06.2010	Markedsføring av reiser - uanmodet epost
Innklaget	reiseland.no	U
Arkivkode	1-SF-531; 2-BRA-18.6	Dokumenttittel
Saksansv.	FEH_GRP- -IO	Sak 10/483 Oversendelse av ny klage
Unntatt offentlighet:		

Arkivsak/doknr.	10/1705-3	Sakstittel
Dok.dato	26.07.2010	Tilsendelse av uønsket reklame på epost
Innklaget	MX Sport	U
Arkivkode	1-SF-531; 2-BRA-25	Dokumenttittel
Saksansv.	FEH_GRP- -FEH	Utsendelse av markedsføring på e-post uten samtykke
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1103-5	Sakstittel
Dok.dato	26.07.2010	Markedsføring av innholdstjenester - belastet for uanmodet SMS
Innklaget	Mbuddy - 2245	U
Arkivkode	1-SF-532; 2-BRA-25	Dokumenttittel
Saksansv.	BØ_GRP- -TER	Oversendelse av sivilrettslig sak om mobile innholdstjenester
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1435-7	Sakstittel
Dok.dato	27.07.2010	Markedsføring av telefoni - fremgangsmåten
Innklaget	Tele2	U
Arkivkode	1-SF-430; 2-BRA-01.1; 3-SF-511	Dokumenttittel
Saksansv.	FEH_GRP- -BRR	Vedrørende reservasjonsretten
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1020-4	Sakstittel
Dok.dato	26.07.2010	Markedsføring av banktjenester - uanmodet epost
Innklaget	Postbanken - hjelpharen.no	U
Arkivkode	1-SF-531; 2-BRA-17.4	Dokumenttittel
Saksansv.	FEH_GRP- -IO	Utsendelse av markedsføring på e-post uten samtykke - avslutning av saken
Unntatt offentlighet:		

Postjournal for Forbrukerombudet

Arkivsak/doknr.	09/1182-29	Sakstittel
Dok.dato	26.07.2010	Mindreåriges avtalekompetanse på det virtuelle nettsamfunnet Habbo
Innklaget	Habbo - Sulake	U
Arkivkode	1-SF-601; 2-SF-350; 3-BRA-03.9	Dokumenttittel
Saksansv.	BØ_GRP- -IO	Markedsføring rettet mot barn på Habbo
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1809-24	Sakstittel
Dok.dato	26.07.2010	Begjæring om innsyn
Innklaget		U
Arkivkode	1-SF-040; 2-BRA-XX - ingen	Dokumenttittel
Saksansv.	JTG_GRP- -JTG	Postjournal - Forbrukerombudet
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1809-25	Sakstittel
Dok.dato	27.07.2010	Begjæring om innsyn
Innklaget		I
Arkivkode	1-SF-040; 2-BRA-XX - ingen	Dokumenttittel
Saksansv.	JTG_GRP- -JTG	Svar på FOs brev av 26.07.10
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1809-26	Sakstittel
Dok.dato	27.07.2010	Begjæring om innsyn
Innklaget		I
Arkivkode	1-SF-040; 2-BRA-XX - ingen	Dokumenttittel
Saksansv.	JTG_GRP- -JTG	Begjæring om innsyn
Unntatt offentlighet:		

Arkivsak/doknr.	10/1131-6	Sakstittel
Dok.dato	26.07.2010	18 års aldersgrense på abonnementstjenester
Innklaget	Diverse innholdsleverandører	I
Arkivkode	1-SF-400; 2-SF-601; 3-BRA-01.2	Dokumenttittel
Saksansv.	BØ_GRP- -IO	Bekreftelse
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/483-6	Sakstittel
Dok.dato	26.07.2010	Markedsføring av reiser - uanmodet epost
Innklaget	reiseland.no	I
Arkivkode	1-SF-531; 2-BRA-18.6	Dokumenttittel
Saksansv.	FEH_GRP- -IO	Svar på FOs brev av 24.06.10
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1247-62	Sakstittel
Dok.dato	26.07.2010	Telefonsalg til tross for reservasjon
Innklaget	Intermedia - 45139925 - 40041721 - 24101360 - 45139814	I
Arkivkode	1-SF-511; 2-BRA-26	Dokumenttittel
Saksansv.	FEH_GRP- -MFK	Klage på oppringning til tross for reservasjon
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1877-1	Sakstittel
Dok.dato	26.07.2010	Markedsføring av byggevarer - lokketilbud
Innklaget	Bauhaus - Vestby	I
Arkivkode	1-SF-414; 2-BRA-11.1	Dokumenttittel
Saksansv.	JTG_GRP- -JB	Klage på annonsering av produkter de ikke har
Unntatt offentlighet:		

Arkivsak/doknr.	10/1878-1	Sakstittel
Dok.dato	26.07.2010	Telefonsalg til tross for reservasjon
Innklaget	Telio	I
Arkivkode	1-SF-511; 2-BRA-01.1	Dokumenttittel
Saksansv.	FEH_GRP- -BRR	Klage på oppringning til tross for reservasjon
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1723-3	Sakstittel
Dok.dato	27.07.2010	Telefonsalg til tross for reservasjon
Innklaget	GoExcellent - 21020730	U
Arkivkode	1-SF-511; 2-BRA-25	Dokumenttittel
Saksansv.	FEH_GRP- -BRR	Brot på reservasjonsretten - mfl. §§ 12 og 13
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1443-6	Sakstittel
Dok.dato	27.07.2010	Markedsføring av prisgaranti
Innklaget	Travelpartner.no	I
Arkivkode	1-SF-413; 2-BRA-18.7	Dokumenttittel
Saksansv.	JTG_GRP- -BS	Use of price guarantees in marketing
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/222-9	Sakstittel
Dok.dato	27.07.2010	Markedsføring av diverse tilbud - uanmodet epost
Innklaget	aktuelltilbud.com	I
Arkivkode	1-SF-531; 2-BRA-25; 3-MÅL-1	Dokumenttittel
Saksansv.	FEH_GRP- -IO	Klage på aktuelltilbud.no
Unntatt offentlighet:		

Arkivsak/doknr.	10/1732-4	Sakstittel
Dok.dato	27.07.2010	Negativt salg fra Getty Images
Innklaget	Getty Images	
		U
		Dokumenttittel
Arkivkode	1-SF-920; 2-BRA-25	Oversending av saksdokument
Saksansv.	FEH_GRP- -BRR	
Unntatt offentlighet:		

Arkivsak/doknr.	10/69-54	Sakstittel
Dok.dato	27.07.2010	Begjæring om innsyn - samlesak
Innklaget		
		I
		Dokumenttittel
Arkivkode	1-SF-040; 2-BRA-XX	Forespørsel om innsyn i dokumenter
Saksansv.	ADM- -MFO	
Unntatt offentlighet:		

Arkivsak/doknr.	09/3144-3	Sakstittel
Dok.dato	26.07.2010	Telefonsalg og medlemskap i bokklubb
Innklaget	De Norske bokklubber AS	
		I
		Dokumenttittel
Arkivkode	1-SF-511; 2-SF-601; 3-BRA-03.4	Vedrørende uønsket medlemskap i De Norske Bokklubber
Saksansv.	FEH_GRP- -ITØ	
Unntatt offentlighet:		

Arkivsak/doknr.	09/3144-4	Sakstittel
Dok.dato	27.07.2010	Telefonsalg og medlemskap i bokklubb
Innklaget	De Norske bokklubber AS	
		U
		Dokumenttittel
Arkivkode	1-SF-511; 2-SF-601; 3-BRA-03.4	Vedrørende uønsket medlemskap i De Norske Bokklubber
Saksansv.	FEH_GRP- -ITØ	
Unntatt offentlighet:		

Arkivsak/doknr.	10/69-55	Sakstittel
Dok.dato	27.07.2010	Begjæring om innsyn - samlesak
Innklaget		
		U
Arkivkode	1-SF-040; 2-BRA-XX	Dokumenttittel
Saksansv.	ADM- -MFO	Forespørsel om innsyn i dokumenter
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1636-4	Sakstittel
Dok.dato	27.07.2010	Markedsføring av oppføring i foretakregister
Innklaget	TTV Tele Verzeichnis Verlag GmbH	
		U
Arkivkode	1-SF-930; 2-BRA-01.3	Dokumenttittel
Saksansv.	FEH_GRP- -FEH	Nettkatalogen - oppføring i foretaksregister
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1745-6	Sakstittel
Dok.dato	27.07.2010	Telefonsalg til tross for reservasjon
Innklaget	Landsforeningen for hjerte og lunge	
		I
Arkivkode	1-SF-511; 2-BRA-23	Dokumenttittel
Saksansv.	FEH_GRP- -FA	Klage på telefonsalg og mottak av faktura
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1809-27	Sakstittel
Dok.dato	27.07.2010	Begjæring om innsyn
Innklaget		
		U
Arkivkode	1-SF-040; 2-BRA-XX - ingen	Dokumenttittel
Saksansv.	JTG_GRP- -JTG	Begjæring om innsyn
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1879-1	Sakstittel
Dok.dato	27.07.2010	Telefonsalg til tross for reservasjon
Innklaget	Ukjent - 48563721	
		I
Arkivkode	1-SF-511; 2-BRA-25	Dokumenttittel
Saksansv.	FEH_GRP- -BRR	Klage på oppringning til tross for reservasjon
Unntatt offentlighet:		

Arkivsak/doknr.	10/1874-2	Sakstittel
Dok.dato	28.07.2010	Markedsføring av postordetjenester - adressert reklame
Innklaget	Ellos	U
Arkivkode	1-SF-512; 2-BRA-07.1	Dokumenttittel
Saksansv.	FEH_GRP- -BRR	Klage på mottak av adressert reklame
Unntatt offentlighet:		
