

## Postjournal for Forbrukerombudet

<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1201-5</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	29.07.2010	Markedsføring av diverse varer - Bruk av førpriser
<b>Innklaget</b>	<b>International Trade Service AS</b>	<b>U</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-412; 2-BRA-11.3	<b>Dokumenttittel</b>
<b>Saksansv.</b>	JTG_GRP- -JB	Oppfølging av International Trade Service AS (ITS) sin markedsføring av prissammenligninger med til ... priser, m.v..
<b>Unntatt offentlighet:</b>		

<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1883-2</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	29.07.2010	Markedsføring av foretaktjenester - uanmodet epost
<b>Innklaget</b>	<b>Verdun Group</b>	<b>U</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-531; 2-BRA-25	<b>Dokumenttittel</b>
<b>Saksansv.</b>	FEH_GRP- -BS	Uønsket e-postreklame med tilbud til næringsdrivende eller organisasjoner
<b>Unntatt offentlighet:</b>		

<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1762-2</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	29.07.2010	Markedsføring av bredbånd - avtalevilkår på Altibox
<b>Innklaget</b>	<b>Lyse</b>	<b>U</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-601; 2-BRA-01.5	<b>Dokumenttittel</b>
<b>Saksansv.</b>	BØ_GRP- -BS	Vedrørende din klage på Lyse
<b>Unntatt offentlighet:</b>		

<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1723-6</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	30.07.2010	Telefonsalg til tross for reservasjon
<b>Innklaget</b>	<b>GoExcellent - 21020730</b>	<b>U</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-511; 2-BRA-25	<b>Dokumenttittel</b>
<b>Saksansv.</b>	FEH_GRP- -BRR	Brot på reservasjonsretten - mfl. §§ 12 og 13. Ettersending av klagar.
<b>Unntatt offentlighet:</b>		

## Postjournal for Forbrukerombudet

<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1440-5</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	29.07.2010	Markedsføring av prisgaranti
<b>Innklaget</b>	<b>ABCreiser.no</b>	
		<b>U</b>
		<b>Dokumenttittel</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-413; 2-BRA-18.7	RE: Bruk av prisgaranti i markedsføringen
<b>Saksansv.</b>	JTG_GRP- -BS	
<b>Unntatt offentlighet:</b>		

<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/18-16</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	30.07.2010	Telefonsalg til tross for reservasjon
<b>Innklaget</b>	<b>RiksTV</b>	
		<b>U</b>
		<b>Dokumenttittel</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-511; 2-BRA-01.5	Vedrørende din klage på oppringing til tross for reservasjon
<b>Saksansv.</b>	FEH_GRP- -BRR	
<b>Unntatt offentlighet:</b>		

<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1830-8</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	29.07.2010	Villedende kampanje for Digitalradio
<b>Innklaget</b>	<b>Digitalradio Norge AS</b>	
		<b>I</b>
		<b>Dokumenttittel</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-410; 2-BRA-01.3	Klage på feil budskap i kampanje
<b>Saksansv.</b>	JTG_GRP- -JTG	
<b>Unntatt offentlighet:</b>		

<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1830-9</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	29.07.2010	Villedende kampanje for Digitalradio
<b>Innklaget</b>	<b>Digitalradio Norge AS</b>	
		<b>I</b>
		<b>Dokumenttittel</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-410; 2-BRA-01.3	Formell klage
<b>Saksansv.</b>	JTG_GRP- -JTG	
<b>Unntatt offentlighet:</b>		

<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1888-1</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	28.07.2010	Markedsføring av kosmetisk klinikk - villedende
<b>Innklaget</b>	<b>XO -Klinikken</b>	
		<b>I</b>
		<b>Dokumenttittel</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-410; 2-BRA-22.2	Pålegg om å slette pre- og postoperative bilder - kopi av brev
<b>Saksansv.</b>	THS_GRP- -THS	
<b>Unntatt offentlighet:</b>		

## Postjournal for Forbrukerombudet

<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1889-1</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	30.07.2010	Urimelig mottak av inkassokrav for bilreparasjon
<b>Innklaget</b>	<b>Bavaria Stavanger AS - Lindorff AS</b>	<b>I</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-911; 2-BRA-13.3	<b>Dokumenttittel</b>
<b>Saksansv.</b>	ADM- -	Klage på urettmessig inkassokrav
<b>Unntatt offentlighet:</b>		

<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1890-1</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	29.07.2010	Markedsføring av dagligvarer - villedende kampanjepris
<b>Innklaget</b>	<b>OBS</b>	<b>I</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-412; 2-BRA-04	<b>Dokumenttittel</b>
<b>Saksansv.</b>	JTG_GRP- -TOK	Klage på villedende kampanjepris
<b>Unntatt offentlighet:</b>		

<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1705-4</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	29.07.2010	Tilsendelse av uønsket reklame på epost
<b>Innklaget</b>	<b>MX Sport</b>	<b>I</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-531; 2-BRA-25	<b>Dokumenttittel</b>
<b>Saksansv.</b>	LG_GRP- -LG	Uanmodet e-post - Klage
<b>Unntatt offentlighet:</b>		

<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1177-11</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	25.07.2010	Markedsføring av sportsutstyr - uanmodet epost
<b>Innklaget</b>	<b>Lilland Sport Horten</b>	<b>I</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-531; 2-BRA-08	<b>Dokumenttittel</b>
<b>Saksansv.</b>	FEH_GRP- -BS	Klage på ny markedsføring på e-post uten samtykke
<b>Unntatt offentlighet:</b>		

<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1177-12</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	29.07.2010	Markedsføring av sportsutstyr - uanmodet epost
<b>Innklaget</b>	<b>Lilland Sport Horten</b>	<b>I</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-531; 2-BRA-08	<b>Dokumenttittel</b>
<b>Saksansv.</b>	FEH_GRP- -BS	Bikeshop.no gir seg ikke
<b>Unntatt offentlighet:</b>		

## Postjournal for Forbrukerombudet

<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1891-1</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	30.07.2010	Markedsføring av utsolgt kampanjevarer - lokketilbud
<b>Innklaget</b>	<b>Smart Club - Slependen</b>	
<b>Arkivkode</b>	1-SF-414; 2-BRA-05	<b>I</b> <b>Dokumenttittel</b>
<b>Saksansv.</b>	JTG_GRP- -TOK	Klage på annonsering av utsolgt kampanjevare
<b>Unntatt offentlighet:</b>		

<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1809-29</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	30.07.2010	Begjæring om innsyn
<b>Innklaget</b>		
<b>Arkivkode</b>	1-SF-040; 2-BRA-XX - ingen	<b>U</b> <b>Dokumenttittel</b>
<b>Saksansv.</b>	JTG_GRP- -JTG	Begjæring om innsyn
<b>Unntatt offentlighet:</b>		

<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1881-2</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	30.07.2010	Telefonsalg til tross for reservasjon
<b>Innklaget</b>	<b>Bærum Budstikka - 67538358</b>	
<b>Arkivkode</b>	1-SF-511; 2-BRA-03.1	<b>U</b> <b>Dokumenttittel</b>
<b>Saksansv.</b>	FEH_GRP- -BRR	Brot på reservasjonsretten - mfl. §§ 12 og 13
<b>Unntatt offentlighet:</b>		

<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1892-1</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	20.07.2010	Avtalevilkår på kanal TV - urimelig høyt gebyr på avtalebrudd
<b>Innklaget</b>	<b>Canal Digital</b>	
<b>Arkivkode</b>	1-SF-601; 2-BRA-01.5	<b>I</b> <b>Dokumenttittel</b>
<b>Saksansv.</b>	BØ_GRP- -BS	Klage på Canal Digital parabol tv pakke og si opp avtale
<b>Unntatt offentlighet:</b>		

<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1892-2</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	26.07.2010	Avtalevilkår på kanal TV - urimelig høyt gebyr på avtalebrudd
<b>Innklaget</b>	<b>Canal Digital</b>	<b>U</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-601; 2-BRA-01.5	<b>Dokumenttittel</b>
<b>Saksansv.</b>	BØ_GRP- -BS	Canal Digital parabol tv pakke og si opp avtale
<b>Unntatt offentlighet:</b>		

<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1892-3</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	27.07.2010	Avtalevilkår på kanal TV - urimelig høyt gebyr på avtalebrudd
<b>Innklaget</b>	<b>Canal Digital</b>	<b>I</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-601; 2-BRA-01.5	<b>Dokumenttittel</b>
<b>Saksansv.</b>	BØ_GRP- -BS	Svar på FOs brev av 26.07.2010
<b>Unntatt offentlighet:</b>		

<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1892-4</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	27.07.2010	Avtalevilkår på kanal TV - urimelig høyt gebyr på avtalebrudd
<b>Innklaget</b>	<b>Canal Digital</b>	<b>I</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-601; 2-BRA-01.5	<b>Dokumenttittel</b>
<b>Saksansv.</b>	BØ_GRP- -BS	Tilleggsinformasjon
<b>Unntatt offentlighet:</b>		

<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1892-5</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	27.07.2010	Avtalevilkår på kanal TV - urimelig høyt gebyr på avtalebrudd
<b>Innklaget</b>	<b>Canal Digital</b>	<b>U</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-601; 2-BRA-01.5	<b>Dokumenttittel</b>
<b>Saksansv.</b>	BØ_GRP- -BS	Canal Digital parabol tv pakke og si opp avtale
<b>Unntatt offentlighet:</b>		

<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1892-6</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	28.07.2010	Avtalevilkår på kanal TV - urimelig høyt gebyr på avtalebrudd
<b>Innklaget</b>	<b>Canal Digital</b>	<b>I</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-601; 2-BRA-01.5	<b>Dokumenttittel</b>
<b>Saksansv.</b>	BØ_GRP- -BS	Canal Digital parabol tv pakke og si opp avtale
<b>Unntatt offentlighet:</b>		

<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1893-1</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	30.07.2010	Markedsføring av vipkort - uønsket medlemskap
<b>Innklaget</b>	<b>Vipkort Norge</b>	<b>I</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-501; 2-BRA-17.3	<b>Dokumenttittel</b>
<b>Saksansv.</b>	BØ_GRP- -BRR	Klage på uønsket medlemskap
<b>Unntatt offentlighet:</b>		

<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1894-1</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	30.07.2010	Markedsføring for kjøp av musikk - villedende
<b>Innklaget</b>	<b>Beat.no</b>	<b>I</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-410; 2-BRA-01.3	<b>Dokumenttittel</b>
<b>Saksansv.</b>	JTG_GRP- -LG	Klage på villedende prising for kjøp av musikk
<b>Unntatt offentlighet:</b>		

<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1849-6</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	30.07.2010	Markedsføring av tjeneste for oppføring i internettregister
<b>Innklaget</b>	<b>Gul.no</b>	<b>I</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-930; 2-BRA-01.3	<b>Dokumenttittel</b>
<b>Saksansv.</b>	ADM- -	Vedr. påstand om avtale og økonomisk krav - kopi av brev
<b>Unntatt offentlighet:</b>		