

Postjournal for Forbrukerombudet

Arkivsak/doknr.	10/1611-2	Sakstittel
Dok.dato	09.08.2010	Markedsføring av strøm - villedende foretningsmetoder
Innklaget	Fjordkraft	U
Arkivkode	1-SF-400; 2-BRA-14.1; 3-SF-410	Dokumenttittel
Saksansv.	FEH_GRP- -BRR	Vedrørende klage på Fjordkraft
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1927-1	Sakstittel
Dok.dato	06.08.2010	Markedsføring av innholdtjenester - usynlige abonnementsvilkår
Innklaget	Nextprofit Ltd. - EasyWin	I
Arkivkode	1-SF-410; 2-BRA-01.2	Dokumenttittel
Saksansv.	LG_GRP- -LG	Klage på abonnementstjenester som er for lett å akseptere
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1928-1	Sakstittel
Dok.dato	06.08.2010	Markedsføring av uadressert reklame
Innklaget	VIP Magasinet	I
Arkivkode	1-SF-512; 2-BRA-03.3	Dokumenttittel
Saksansv.	THS_GRP- -THS	Klage på uadressert reklame/gratis avis
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1929-1	Sakstittel
Dok.dato	06.08.2010	Telefonsalg til tross for reservasjon
Innklaget	Ericcson Norge - 472500000	I
Arkivkode	1-SF-511; 2-BRA-01.1	Dokumenttittel
Saksansv.	THS_GRP- -THS	Klage på oppringning til tross for reservasjon
Unntatt offentlighet:		

Postjournal for Forbrukerombudet

Arkivsak/doknr.	10/1896-3	Sakstittel
Dok.dato	06.08.2010	Markedsføring av underholdning - uanmodet SMS
Innklaget	Rusnorway.com	I
Arkivkode	1-SF-532; 2-BRA-03.6	Dokumenttittel
Saksansv.	FEH_GRP- -IO	Svar på FOs brev av 05.08.10
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1930-1	Sakstittel
Dok.dato	06.08.2010	Telefonsalg til tross for reservasjon
Innklaget	Adresseavisen - 72500000	I
Arkivkode	1-SF-511; 2-BRA-03.1	Dokumenttittel
Saksansv.	THS_GRP- -THS	Klage på oppringning til tross for reservasjon
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/825-12	Sakstittel
Dok.dato	06.08.2010	Telefonsalg til tross for reservasjon
Innklaget	Direct Response Services - 62000440	I
Arkivkode	1-SF-511; 2-BRA-26	Dokumenttittel
Saksansv.	FEH_GRP- -BRR	Klage på oppringning til tross for reservasjon
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1932-1	Sakstittel
Dok.dato	06.08.2010	Personlige opplysninger utenpå adressert konvolutt
Innklaget	Ellos	I
Arkivkode	1-SF-300; 2-BRA-07.1	Dokumenttittel
Saksansv.	ADM- -	Klage på personlige opplysninger utenpå adressert konvolutt
Unntatt offentlighet:		

Arkivsak/doknr.	10/1782-28	Sakstittel
Dok.dato	06.08.2010	Søknad på fast stilling som jurist - 2010
Innklaget		
Arkivkode	1-SF-212; 2-BRA-XX	I Dokumenttittel
Saksansv.	GN_GRP- -GN	Jurist
Unntatt offentlighet:	Unntak for lovbestemt taushetspl. - personlig forh	

Arkivsak/doknr.	10/1782-29	Sakstittel
Dok.dato	06.08.2010	Søknad på fast stilling som jurist - 2010
Innklaget		
Arkivkode	1-SF-212; 2-BRA-XX	I Dokumenttittel
Saksansv.	GN_GRP- -GN	Jurist
Unntatt offentlighet:	Unntak for lovbestemt taushetspl. - personlig forh	

Arkivsak/doknr.	10/1723-8	Sakstittel
Dok.dato	06.08.2010	Telefonsalg til tross for reservasjon
Innklaget	GoExcellent - 21020730	
Arkivkode	1-SF-511; 2-BRA-25	I Dokumenttittel
Saksansv.	FEH_GRP- -BRR	Klage på oppringning til tross for reservasjon
Unntatt offentlighet:		

Arkivsak/doknr.	10/1511-15	Sakstittel
Dok.dato	09.08.2010	Telefonsalg til tross for reservasjon
Innklaget	Telinet Callsenter AS - 21544422	
Arkivkode	1-SF-511; 2-BRA-26	U Dokumenttittel
Saksansv.	FEH_GRP- -THS	Brot på reservasjonsretten - avslutning av saka
Unntatt offentlighet:		

Arkivsak/doknr.	10/1933-1	Sakstittel
Dok.dato	06.08.2010	Markedsføring av iPhone - villedende
Innklaget	NetCom	I
Arkivkode	1-SF-410; 2-BRA-01.1	Dokumenttittel
Saksansv.	LG_GRP- -LG	Klage på annonsering av iPhone
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1857-2	Sakstittel
Dok.dato	06.08.2010	Avtalevilkår på privatskole - urimelig krav om semesteravgift
Innklaget	Handelshøyskolen BI	I
Arkivkode	1-SF-601; 2-BRA-21.3	Dokumenttittel
Saksansv.	THS_GRP- -SJ	Sak urimelige kontraktsvilkår, handelshøyskolen BI. Sykdom, studiepenger ikke refundert.
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	09/1203-36	Sakstittel
Dok.dato	06.08.2010	Markedsføring av interiørprodukter - villedende
Innklaget	Vestlandske Dun - Skjæveland of Norway	I
Arkivkode	1-SF-412; 2-BRA-06.3	Dokumenttittel
Saksansv.	JTG_GRP- -BV	Klage på flere villedende annonsering
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	09/1203-37	Sakstittel
Dok.dato	03.08.2010	Markedsføring av interiørprodukter - villedende
Innklaget	Vestlandske Dun - Skjæveland of Norway	I
Arkivkode	1-SF-412; 2-BRA-06.3	Dokumenttittel
Saksansv.	JTG_GRP- -BV	Skriftlig bekreftelse
Unntatt offentlighet:		

Postjournal for Forbrukerombudet

Arkivsak/doknr.	10/1373-6	Sakstittel
Dok.dato	05.08.2010	Kontrollaksjon - markedsføring av bolig - avisannonser
Innklaget	Choice Eiendomsmegling AS	I
Arkivkode	1-SF-410; 2-BRA-15.3	Dokumenttittel
Saksansv.	JTG_GRP- -BRR	Svar på FOs brev av 15.07.10
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1418-9	Sakstittel
Dok.dato	06.08.2010	Markedsføring av hotell - villedende prisopplysninger
Innklaget	booking.com	I
Arkivkode	1-SF-330; 2-BRA-18.7	Dokumenttittel
Saksansv.	JTG_GRP- -BS	Tilsvar på FOs brev av 21.06.10
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1742-2	Sakstittel
Dok.dato	09.08.2010	Markedsføring av sportsutstyr - bruk av rabatt og produktpåstand
Innklaget	XXL Sport & Villmark AS	I
Arkivkode	1-SF-410; 2-BRA-08; 3-SF-415	Dokumenttittel
Saksansv.	JTG_GRP- -OS	Ny klage på gjentakelse av lovbrudd
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1934-1	Sakstittel
Dok.dato	07.08.2010	Markedsføring av øyeklinikk - tilbud som gjelder kun for golfere
Innklaget	Argus Øyeklinikk	I
Arkivkode	1-SF-300; 2-BRA-22.2	Dokumenttittel
Saksansv.	JTG_GRP- -BS	Klage på tilbud rettet kun mot golfere
Unntatt offentlighet:		

Arkivsak/doknr.	10/1935-1	Sakstittel
Dok.dato	07.08.2010	Markedsføring av helsekost - uanmodet epost
Innklaget	mollersdirekte.no - Endomondo Team	I
Arkivkode	1-SF-531; 2-BRA-22.4	Dokumenttittel
Saksansv.	LG_GRP- -LG	Uanmodet e-post - Klage
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1936-1	Sakstittel
Dok.dato	07.08.2010	Markedsføring av magasiner - uanmodet epsot
Innklaget	Bonnier	I
Arkivkode	1-SF-531; 2-BRA-03.3	Dokumenttittel
Saksansv.	LG_GRP- -LG	Uanmodet e-post - Klage
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1515-4	Sakstittel
Dok.dato	09.08.2010	Markedsføring av alternativ behandling
Innklaget	Mentora	U
Arkivkode	1-SF-840; 2-BRA-22.1	Dokumenttittel
Saksansv.	GN_GRP- -SJ	Vedrørende markedsføring av alternativ behandling
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1938-1	Sakstittel
Dok.dato	04.08.2010	Endrede avtalevilkår på parkeringskort for forflytningshemmede
Innklaget	Q Park	I
Arkivkode	1-SF-410; 2-BRA-18.8	Dokumenttittel
Saksansv.	GN_GRP- -SA	Klage på manglende informasjon om endring i avtalevilkår
Unntatt offentlighet:		

Arkivsak/doknr.	10/1937-1	Sakstittel
Dok.dato	05.08.2010	Tilretteleggelse for rullestolbrukere - oppgradering
Innklaget	Elkjøp stormarked Skøyen	I
Arkivkode	1-SF-900; 2-BRA-02	Dokumenttittel
Saksansv.	ADM- -	Ønske om oppgradering for tilretteleggelse for rullestolbrukere
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1719-4	Sakstittel
Dok.dato	09.08.2010	Markedsføring av lodd - telefonsalg
Innklaget	Speakeasy Teleteam	U
Arkivkode	1-SF-511; 2-BRA-23	Dokumenttittel
Saksansv.	BØ_GRP- -SJ	Klage på telefonsalg til mindreårig - avslutning av saken
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/732-21	Sakstittel
Dok.dato	09.08.2010	Telefonsalg til tross for reservasjon
Innklaget	TalkPro - 61990037	U
Arkivkode	1-SF-511; 2-BRA-26	Dokumenttittel
Saksansv.	FEH_GRP- -THS	Brot på reservasjonsretten - oversending av klage
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1939-2	Sakstittel
Dok.dato	06.08.2010	Levering av uadressert reklame - merkelappen blir fjernet
Innklaget	Ukjent	I
Arkivkode	1-SF-551; 2-BRA-25	Dokumenttittel
Saksansv.	FEH_GRP- -BRR	Henvendelse til BLD - Kopi av brev
Unntatt offentlighet:		

Arkivsak/doknr.	10/1809-36	Sakstittel
Dok.dato	09.08.2010	Begjæring om innsyn
Innklaget		U
Arkivkode	1-SF-040; 2-BRA-XX - ingen	Dokumenttittel
Saksansv.	JTG_GRP- -JTG	Begjæring om innsyn
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1940-1	Sakstittel
Dok.dato	08.08.2010	Levering av uadressert reklame
Innklaget	Quinn Steinlegging	I
Arkivkode	1-SF-551; 2-BRA-11.1	Dokumenttittel
Saksansv.	THS_GRP- -THS	Klage på uadressert reklame/gratis avis
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1519-5	Sakstittel
Dok.dato	09.08.2010	Telefonsal med bakgrunn i tidlegare kundeforhold og bruk av leads
Innklaget	Telefonsal frå Bonnier	I
Arkivkode	1-SF-511; 2-BRA-03.3	Dokumenttittel
Saksansv.	FEH_GRP- -MFK	Svar på FOs brev av 12.07.10
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1071-47	Sakstittel
Dok.dato	09.08.2010	Markedsføring av innholdtjenester - uanmodet SMS
Innklaget	M Quest AS - 2150 - vi.no	I
Arkivkode	1-SF-532; 2-SF-501; 3-BRA-01.2	Dokumenttittel
Saksansv.	BØ_GRP- -TER	Svar på FOs brev av 13.07.10
Unntatt offentlighet:		

Arkivsak/doknr.	10/1941-1	Sakstittel
Dok.dato	09.08.2010	Markedsføring av jern og byggevarer - bruk av rabatter
Innklaget	Jernia	I
Arkivkode	1-SF-412; 2-BRA-11.3	Dokumenttittel
Saksansv.	JTG_GRP- -JTG	Jernia-kampanje manglende før-priser i avisen
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1869-5	Sakstittel
Dok.dato	09.08.2010	Markedsføring av trygghetsalarm - bruk av gratis
Innklaget	Trygghet24	I
Arkivkode	1-SF-400; 2-BRA-16; 3-SF-430	Dokumenttittel
Saksansv.	GN_GRP- -THS	Svar på FOs brev av 26.07.10
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1713-3	Sakstittel
Dok.dato	09.07.2010	Bruk av navn i meny
Innklaget	Solberg Grill Pizza	I
Arkivkode	1-SF-300; 2-BRA-25	Dokumenttittel
Saksansv.	FEH_GRP- -FEH	Tilsvar på FOs brev av 02.07.10
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1917-2	Sakstittel
Dok.dato	09.08.2010	Oppføring i telefonkatalog - uriktig opplysninger
Innklaget	Nummeropplysningen 180.no	U
Arkivkode	1-SF-900; 2-BRA-01.3	Dokumenttittel
Saksansv.	ADM- -	Uriktig opplysninger i nummeropplysningen
Unntatt offentlighet:		

Arkivsak/doknr.	10/1210-73	Sakstittel
Dok.dato	09.08.2010	Markedsføring av innholdtjenester - uanmodet SMS
Innklaget	Ericsson IPX - 2477 - musictonez.net	I
Arkivkode	1-SF-532; 2-BRA-01.2	Dokumenttittel
Saksansv.	FEH_GRP- -TER	Saksdokumenter vedrørende Musictonez.net
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1791-4	Sakstittel
Dok.dato	09.08.2010	Markedsføring av innholdtjenester - belastet for uanmodet SMS
Innklaget	Glomobi	I
Arkivkode	1-SF-410; 2-SF-532; 3-BRA-01.2	Dokumenttittel
Saksansv.	BØ_GRP- -TER	Uanmodet SMS - Klage
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1919-2	Sakstittel
Dok.dato	09.08.2010	Telefonsalg til tross for reservasjon
Innklaget	Hjelp til barn i Kenya - 63062247	I
Arkivkode	1-SF-511; 2-BRA-23	Dokumenttittel
Saksansv.	THS_GRP- -MFK	Klage på oppringning til tross for reservasjon
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1787-5	Sakstittel
Dok.dato	09.08.2010	Markedsføring av innholdtjenester - belastet for uanmodet SMS
Innklaget	Aspiro - sommerauksjonen.co m	I
Arkivkode	1-SF-410; 2-SF-532; 3-BRA-01.2	Dokumenttittel
Saksansv.	FEH_GRP- -BS	Markedsføring av budpakker på Bidit.eu og Sommerauksjonen.com - belastet over kortnummer 2333
Unntatt offentlighet:		

Postjournal for Forbrukerombudet

Arkivsak/doknr.	10/1787-6	Sakstittel
Dok.dato	06.08.2010	Markedsføring av innholdtjenester - belastet for uanmodet SMS
Innklaget	Aspiro - sommerauksjonen.co m	I
Arkivkode	1-SF-410; 2-SF-532; 3-BRA-01.2	Dokumenttittel
Saksansv.	FEH_GRP- -BS	Klage på blir belastet og manglende informasjon
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1943-1	Sakstittel
Dok.dato	09.08.2010	Grønnbok fra kommisjonen
Innklaget		I
Arkivkode	1-SF-071; 2-BRA-XX	Dokumenttittel
Saksansv.	GN_GRP- -GN	Løsningsmdeller for indførelse af en erupæisk aftaleret for forbrukerne og erhvervslivet
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1942-1	Sakstittel
Dok.dato	09.08.2010	Invitasjon til konferanse i Wien
Innklaget		I
Arkivkode	1-SF-071; 2-BRA-XX	Dokumenttittel
Saksansv.	GN_GRP- -GN	Invitasjon til konferanse - Sexism in Advertising
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1443-7	Sakstittel
Dok.dato	09.08.2010	Markedsføring av prisgaranti
Innklaget	Travelpartner.no	I
Arkivkode	1-SF-413; 2-BRA-18.7	Dokumenttittel
Saksansv.	JTG_GRP- -BS	Ønske om bekreftelse av epost
Unntatt offentlighet:		

Postjournal for Forbrukerombudet

Arkivsak/doknr.	10/1710-7	Sakstittel
Dok.dato	09.08.2010	Markedsføring av Opplysningen 1881
Innklaget	Opplysningen Mobil 1881 - student SMS	I
Arkivkode	1-SF-532; 2-BRA-25	Dokumenttittel
Saksansv.	BØ_GRP-FEH (BØ)-SJ	Vedr. StudentSMS/1881
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1809-37	Sakstittel
Dok.dato	09.08.2010	Begjæring om innsyn
Innklaget		I
Arkivkode	1-SF-040; 2-BRA-XX - ingen	Dokumenttittel
Saksansv.	JTG_GRP- -JTG	Begjæring om innsyn
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1661-5	Sakstittel
Dok.dato	09.08.2010	Markedsføring av reise - uanmodet epost
Innklaget	Godvaersreiser.no	I
Arkivkode	1-SF-531; 2-BRA-18.6	Dokumenttittel
Saksansv.	FEH_GRP- -BS	Svar på FOs brev av 28.07.10
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/1944-1	Sakstittel
Dok.dato	09.08.2010	Telefonsalg til tross for reservasjon
Innklaget	Assurance 1 - 48327370	I
Arkivkode	1-SF-511; 2-BRA-17.5	Dokumenttittel
Saksansv.	THS_GRP- -THS	Klage på oppringning til tross for reservasjon
Unntatt offentlighet:		
Arkivsak/doknr.	10/950-5	Sakstittel
Dok.dato	27.07.2010	Bransjenorm for internettaksess - kontrollaksjon
Innklaget	Hesbynett AS	I
Arkivkode	1-SF-601; 2-BRA-01.4	Dokumenttittel
Saksansv.	BØ_GRP- -TER	Svar på FOs brev av 14.04.10
Unntatt offentlighet:		

