

## Postjournal for Forbrukerombudet

<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1890-2</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	10.08.2010	Markedsføring av dagligvarer - villedende kampanjepris
<b>Innklaget</b>	<b>OBS</b>	<b>U</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-412; 2-BRA-04	<b>Dokumenttittel</b>
<b>Saksansv.</b>	JTG_GRP- -TOK	Markedsføring av tilbud
<b>Unntatt offentlighet:</b>		

<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1891-2</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	10.08.2010	Markedsføring av utsolgt kampanjevarer - lokketilbud
<b>Innklaget</b>	<b>Smart Club - Slependen</b>	<b>U</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-414; 2-BRA-05	<b>Dokumenttittel</b>
<b>Saksansv.</b>	JTG_GRP- -TOK	Bruk av begrensede tilbud/lokketilbud i markedsføringen
<b>Unntatt offentlighet:</b>		

<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1071-48</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	11.08.2010	Markedsføring av innholdtjenester - uanmodet SMS
<b>Innklaget</b>	<b>M Quest AS - 2150 - vi.no</b>	<b>U</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-532; 2-SF-501; 3-BRA-01.2	<b>Dokumenttittel</b>
<b>Saksansv.</b>	BØ_GRP- -TER	Vedrørende overtredelse av markedsføringsloven §§ 11 og 15
<b>Unntatt offentlighet:</b>		

<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>09/1576-111</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	10.08.2010	Husleie studentsamskipnader - avtalevilkår
<b>Innklaget</b>		<b>I</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-601; 2-BRA-15.2	<b>Dokumenttittel</b>
<b>Saksansv.</b>	JTG_GRP- -BRR	Endret leiekontrakt i henhold til anbefalinger
<b>Unntatt offentlighet:</b>		

## Postjournal for Forbrukerombudet

<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1563-8</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	10.08.2010	Telefonsalg til tross for reservasjon
<b>Innklaget</b>	<b>Teleconnect - Tårndalen +46927651399</b>	<b>I</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-511; 2-BRA-26; 3-MÅL-1	<b>Dokumenttittel</b>
<b>Saksansv.</b>	FEH_GRP- -BRR	Svar på FOs brev av 14.07.10
<b>Unntatt offentlighet:</b>		
<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1786-3</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	10.08.2010	Markedsføring av elektriske artikler - lokketilbud
<b>Innklaget</b>	<b>Smart Club - Slependen</b>	<b>I</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-414; 2-BRA-02	<b>Dokumenttittel</b>
<b>Saksansv.</b>	JTG_GRP- -JB	Tilsvar på FOs brev av 15.07.10
<b>Unntatt offentlighet:</b>		
<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1962-1</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	10.08.2010	Markedsføring av innholdtjenester - belastet for SMS
<b>Innklaget</b>	<b>M - Quest AS</b>	<b>I</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-921; 2-BRA-01.2	<b>Dokumenttittel</b>
<b>Saksansv.</b>	BØ_GRP- -TER	Klage på belastet for ikke bestilt tjeneste
<b>Unntatt offentlighet:</b>		
<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1782-30</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	10.08.2010	Søknad på fast stilling som jurist - 2010
<b>Innklaget</b>		<b>I</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-212; 2-BRA-XX	<b>Dokumenttittel</b>
<b>Saksansv.</b>	GN_GRP- -GN	Søknad på stilling som jurist
<b>Unntatt offentlighet:</b>	Unntak for tilsetjingssaker m.m.	

## Postjournal for Forbrukerombudet

<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1071-49</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	09.08.2010	Markedsføring av innholdtjenester - uanmodet SMS
<b>Innklaget</b>	<b>M Quest AS - 2150 - vi.no</b>	<b>I</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-532; 2-SF-501; 3-BRA-01.2	<b>Dokumenttittel</b>
<b>Saksansv.</b>	BØ_GRP- -TER	Svar på FOs brev av 13.07.10
<b>Unntatt offentlighet:</b>		
<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1768-3</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	10.08.2010	Uønsket adressert reklame
<b>Innklaget</b>	<b>Klingel</b>	<b>I</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-512; 2-BRA-25	<b>Dokumenttittel</b>
<b>Saksansv.</b>	FEH_GRP- -FA	Svar på FOs brev av 22.07.10
<b>Unntatt offentlighet:</b>		
<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1750-2</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	06.08.2010	Urettmessig ileggelse av parkeringsbot
<b>Innklaget</b>	<b>A1 Security AS</b>	<b>I</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-601; 2-BRA-18.8	<b>Dokumenttittel</b>
<b>Saksansv.</b>	JTG_GRP- -SA	Kravet fortsatt omstridt - kopi av brev
<b>Unntatt offentlighet:</b>		
<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1958-1</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	04.08.2010	Markering av forbrukerdagen 15.03.2011 - forbrukerfakta
<b>Innklaget</b>		<b>I</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-046; 2-BRA-XX	<b>Dokumenttittel</b>
<b>Saksansv.</b>	FEH_GRP- -FEH	Forespørsel om deltagelse
<b>Unntatt offentlighet:</b>		

## Postjournal for Forbrukerombudet

<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1957-1</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	11.08.2010	Markedsføring på salg av bolig - bruk av manipulerte bilder
<b>Innklaget</b>	<b>DnBNOR</b>	<b>I</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-400; 2-BRA-15.4	<b>Dokumenttittel</b>
<b>Saksansv.</b>	JTG_GRP- -BRR	Klage på bruk av manipulerte bilder i annonsering
<b>Unntatt offentlighet:</b>		
<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>09/2036-25</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	10.08.2010	Uadressert reklame tross for reservasjon
<b>Innklaget</b>	<b>Posten</b>	<b>I</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-551; 2-BRA-25	<b>Dokumenttittel</b>
<b>Saksansv.</b>	FEH_GRP- -FA	Klage på uadressert reklame
<b>Unntatt offentlighet:</b>		
<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1959-1</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	10.08.2010	Urimelig avtalevilkår for kjøp av bil
<b>Innklaget</b>	<b>Haugesund Auto</b>	<b>I</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-601; 2-BRA-13.2	<b>Dokumenttittel</b>
<b>Saksansv.</b>	JTG_GRP- -TOK	Klage på urimelig avtalevilkår for kjøp av bil
<b>Unntatt offentlighet:</b>		
<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1960-1</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	11.08.2010	Telefonsalg til tross for reservasjon
<b>Innklaget</b>	<b>Sjømannskirken</b>	<b>I</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-511; 2-BRA-23	<b>Dokumenttittel</b>
<b>Saksansv.</b>	THS_GRP- -THS	Klage på oppringning til tross for reservasjon
<b>Unntatt offentlighet:</b>		
<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1549-7</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	11.08.2010	Telefonsalg til tross for reservasjon
<b>Innklaget</b>	<b>Prodialog - 21010909</b>	<b>I</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-511; 2-BRA-25	<b>Dokumenttittel</b>
<b>Saksansv.</b>	FEH_GRP- -MFK	Klage på oppringning til tross for reservasjon
<b>Unntatt offentlighet:</b>		

<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1769-3</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	11.08.2010	Uanmodet e-post
<b>Innklaget</b>	<b>Enklere Liv AS</b>	
		<b>I</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-531; 2-BRA-25	<b>Dokumenttittel</b>
<b>Saksansv.</b>	FEH_GRP- -SJ	Klage på uanmodet epost
<b>Unntatt offentlighet:</b>		
<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1769-4</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	11.08.2010	Uanmodet e-post
<b>Innklaget</b>	<b>Enklere Liv AS</b>	
		<b>I</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-531; 2-BRA-25	<b>Dokumenttittel</b>
<b>Saksansv.</b>	FEH_GRP- -SJ	Nok en klage på uanmodet epost
<b>Unntatt offentlighet:</b>		
<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1660-2</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	11.08.2010	Vedrørende regning for utført serviceoppdrag på telefonsentral
<b>Innklaget</b>	<b>Nordialog Hamar</b>	
		<b>U</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-921; 2-BRA-25	<b>Dokumenttittel</b>
<b>Saksansv.</b>	GN_GRP- -GN	Vedr. klage på regning
<b>Unntatt offentlighet:</b>		
<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1932-2</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	11.08.2010	Personlige opplysninger utenpå adressert konvolutt
<b>Innklaget</b>	<b>Ellos</b>	
		<b>U</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-910; 2-BRA-07.1	<b>Dokumenttittel</b>
<b>Saksansv.</b>	ADM- -	Vedr. personlige opplysninger utenpå adressert konvolutt
<b>Unntatt offentlighet:</b>		

<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1933-2</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	11.08.2010	Markedsføring av iPhone - villedende
<b>Innklaget</b>	<b>NetCom</b>	
		<b>U</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-410; 2-BRA-01.1	<b>Dokumenttittel</b>
<b>Saksansv.</b>	LG_GRP- -LG	Vedr. NetComs annonsering av iPhone 4
<b>Unntatt offentlighet:</b>		
<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1247-73</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	11.08.2010	Telefonsalg til tross for reservasjon
<b>Innklaget</b>	<b>Intermedia - 45139925 - 40041721 - 24101360 - 45139814</b>	
		<b>I</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-511; 2-BRA-26	<b>Dokumenttittel</b>
<b>Saksansv.</b>	FEH_GRP- -MFK	Klage på oppringning til tross for reservasjon
<b>Unntatt offentlighet:</b>		
<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>09/3154-4</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	11.08.2010	Offentlig utvalg for utredning av det utenrettslige tvisteløsningstilbudet i forbrukersaker - oppnevning av medlem
<b>Innklaget</b>		
		<b>I</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-012; 2-BRA-XX	<b>Dokumenttittel</b>
<b>Saksansv.</b>	GN_GRP- -GN	Utvalg for utenrettslige tvisteløsning i forbrukersaker
<b>Unntatt offentlighet:</b>		
<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1963-1</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	10.08.2010	Telefonsalg til tross for reservasjon
<b>Innklaget</b>	<b>Norsk Livredningsforbund</b>	
		<b>I</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-511; 2-BRA-23	<b>Dokumenttittel</b>
<b>Saksansv.</b>	THS_GRP- -THS	Klage på oppringning til tross for reservasjon
<b>Unntatt offentlighet:</b>		

## Postjournal for Forbrukerombudet

---

<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1964-1</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	11.08.2010	Urimelig behandling i forbindelse med oppsigelse
<b>Innklaget</b>	<b>Viasat</b>	<b>I</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-400; 2-BRA-01.5	<b>Dokumenttittel</b>
<b>Saksansv.</b>	BØ_GRP- -CT	Klage på urimelig behandling i forbindelse med oppsigelse
<b>Unntatt offentlighet:</b>		

<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>09/1527-184</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	11.08.2010	Telefonsalg til tross for reservasjon
<b>Innklaget</b>	<b>Fulfilment AS - 62019840 - 35100700 - 35100710 - 31407750 - 33500120</b>	<b>I</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-511; 2-BRA-26	<b>Dokumenttittel</b>
<b>Saksansv.</b>	FEH_GRP- -MFK	Klage på oppringning til tross for reservasjon - Consumer Sales Group AS
<b>Unntatt offentlighet:</b>		

<b>Arkivsak/doknr.</b>	<b>10/1965-1</b>	<b>Sakstittel</b>
<b>Dok.dato</b>	11.08.2010	Telefonsalg til tross for reservasjon
<b>Innklaget</b>	<b>Ukjent - 31404590</b>	<b>I</b>
<b>Arkivkode</b>	1-SF-511; 2-BRA-25	<b>Dokumenttittel</b>
<b>Saksansv.</b>	THS_GRP- -THS	Klage på oppringning til tross for reservasjon
<b>Unntatt offentlighet:</b>		

---