

Sjekkliste for kontroll av nettbutikker

Når nettbutikken følger kravene nedenfor, tilfredsstiller de Forbrukerombudets standardkontrakt for netthandel som gjenspeiler tvingende norsk lovgivning, og de krav som stilles for å få kortinnløseravtale med de største kortinnløserne på det norske markedet.

Navn på nettbutikk:

1. Navn og kontaktinformasjon

Nettbutikken:

- Oppgir riktig foretaksnavn?
- Oppgir riktig kontaktadresse?
- Oppgir riktig organisasjonsnummer?
- Oppgir riktig telefonnummer?
- Oppgir e-postadresse for kundekontakt, eller nettbutikken har et elektronisk kontaktskjema hvor kopi av henvendelsen sendes til kundens e-postadresse?

2. Salgsbetingelsene

Salgsbetingelsene:

- Er lett tilgjengelig på butikkens nettsider (ett klikk unna), og må aktivt aksepteres av kjøper før kjøpet gjennomføres. Forhåndsavkryssede felt er ikke tilstrekkelig. Kjøper har mulighet til å lagre og ta utskrift av salgsbetingelsene.
- Slår fast at avtalen er bindene for begge parter når kjøpers bestilling er mottatt av selgeren. Eventuelle avvik fra dette må begrunnes i lov (eks. avtaleloven).
- Gir selger rett til å belaste kjøper kjøpesummen når varen er sendt fra selger. Eventuell forskuddsbetaling må begrunnes særskilt, for eksempel ved at varen skal tilvirkes for kjøperen.
- Salgsbetingelsene gir tilstrekkelig informasjon om kundens rettigheter ved reklamasjon, angrerett og eventuelt garantiasaker:

Reklamasjon

- Kunden må reklamere innen rimelig tid etter at han/hun oppdaget mangelen, fristen kan imidlertid ikke være kortere enn 2 måneder.
- Den alminnelige reklamasjonsfristen er 2 år, men fristen forlenges til 5 år dersom tingen er ment å vare vesentlig lenger.

Angrerett

- Fristen for å gjøre angreretten gjeldende er 14 dager fra kjøper mottar varen, denne fristen forlenges imidlertid dersom kjøper ikke mottar angrerettsskjema
- Det er ikke et krav at kunden begrunner angreretten, eller returnerer varen i originalemballasjen. Nettbutikken kan likevel oppfordre kundene om å returnere varen i originalemballasjen.
- Ved bruk av angreretten har kjøper krav på å få tilbake hele kjøpesummen fra selgeren, inkludert eventuelle avgifter og leveringskostnader, innen 14 dager fra den dag selgeren mottar varen eller henteseddel eller varen er stilt til selgerens rådighet. Kjøperen skal imidlertid dekke kostnadene med å sende varen tilbake til selgeren.

Garanti

- Dersom selgeren har knyttet en garanti til varen, må denne gi kjøperen krav på noe mer enn det som følger av ufravikelig lovgivning

3. Kjøp og ordrebekreftelse

- Forbruker gis klar informasjon om når bindende avtale inngås
- Ordrebekreftelse sendes fra butikken til kunden straks etter at kjøpet er gjennomført.
- Ordrebekreftelsen identifiserer de(n) kjøpte varen(e) med navn, gir en oversikt over de enkelte priselementene og totalprisen forbruker skal betale og gir opplysninger om leveringstid og -måte.

4. Pris

- Prisene inkluderer merverdiavgift og dette er tydelig merket i nettbutikken. Prisene skal fortrinnsvis oppgis i NOK. Dersom nettbutikken selger varer i flere valutaer skal det oppgis vekslingskurser.
- Før bindende avtale inngås får kunden en oversikt over de totale kostnadene han/hun skal betale, inklusive alle avgifter og leveringskostnader.

5. Levering

- Levering av varen fra selgeren til kjøperen skjer på den måte, på det sted og til det tidspunkt som er angitt i bestillingsløsningen i nettbutikken
- Risikoen for varen går først over på kjøperen når tingen er overtatt av kjøperen.
- Ved forsinket levering kan kjøperen kreve oppfyllelse eller heve avtalen og kreve erstatning fra selgeren

6. Personopplysninger

- Innhenting og lagring av personopplysninger er i tråd med personopplysningsloven
- Nettbutikken gir kjøperen informasjon om hva personopplysningene skal brukes til og om hvem som har tilgang til personopplysningene
- Dersom selgeren ønsker å bruke kjøperens kontakinformasjon til å sende ut markedsføring, ber selgeren om særskilt samtykke til dette. Det er ikke et vilkår for å handle at kjøperen godtar å motta markedsføring. Felt for mottak av markedsføringsmateriale er ikke automatisk avkrysset

7. Opplysninger som kreves av kortinnløser/ betalingsformidlere

- Nettbutikkens URL (webadresse) er lik URL oppgitt på brukerstedssøknaden.
- Nettbutikken selger kun varer/tjenester som er oppgitt på søknadsskjemaet til kortinnløser
- Nettbutikken informerer om at forhandler (juridisk eier) er ansvarlig for transaksjoner gjort gjennom nettsiden
- Leveringsbetingelsene inkluderer eventuelle eksport/import restriksjoner i henhold til OFAC, EU og FN. Det er ikke lovlig å eksportere varer til disse landene.
- Policy rundt minimumsalder er tilgjengelig på nettsiden
- Nettbutikken gir opplysninger om hvordan en ordre kan kanselleres
- Nettbutikk er merket med logo(er) som viser hvilke korttyper og sikkerhetsnivå nettbutikken har. Logoene er synlige på nettbutikkens førsteside, og i betalingsløsningen. Logoene har pekere til kortselskapenes hjemmesider.
- Nettbutikken er merket med logo(er) som viser hvem som er betalingsformidler (PSP) og om betalingsformidleren er PCI sertifisert, eller har andre sikkerhetssertifikater.